

KÖZPONTI STATISZTIKAI HIVATAL
GYŐRI IGAZGATÓSÁGA

**A NYUGAT-DUNÁNTÚL INFORMÁCIÓS ÉS
KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZELLÁTOTSÁGA**

Győr
2007

© Központi Statisztikai Hivatal
Győri Igazgatósága, 2007
ISBN 978-963-235-090-5

Igazgató:
Nyitrai József

Tájékoztatási osztályvezető:
Kása Katalin

Készítette:
Vass Anikó

*Másodlagos publikálás csak a forrás megjelölésével, adatok átadása
csak a KSH Győri Igazgatósága engedélyével történhet!*

A KSH Győri Igazgatósága kiadványai
megrendelhetők, megvásárolhatók:
Győr, Bem tér 19. Telefon: 96/502-400 Telefax: 96/427-033

KSH az interneten: www.ksh.hu

TARTALOM

Megjegyzések – Jelmagyarázat.....	4
Bevezető	5
1. Telefon- és kábeltelevízió-hálózat	6
1.1. Telefonhálózat.....	6
1.2. Kábeltelevízió	6
2. A háztartások információs és kommunikációs eszközellátottsága	7
2.1. Területi összehasonlítás	7
2.2. Lakóhelytípus szerinti eszközellátottság	8
2.3. Jövedelem szerinti rendelkezés	8
2.4. A háztartás típusa szerinti hozzáférés	9
3. Információs és kommunikációs eszközhasználat a gazdasági szervezeteknél	10
3.1. Technológiák használata	11
3.2. Internethasználat.....	13
3.3. Ágazati jellemzők	13
3.4. Vállalkozásméret szerinti sajátosságok	14
3.5. Számítógép-állomány.....	14
Táblázatok	17
Módszertani megjegyzések	27

Megjegyzések

A százalék- és viszonyszámok számítása kerekítés nélküli adatokból történt.

Az adatok és a megoszlási viszonyszámok kerekítése egyedileg történt, ezért a részadatok összegei eltér(het)nek az összesen adatoktól.

Jelmagyarázat

- .. Az adat nem ismeretes.
- A megfigyelt statisztikai jelenség nem fordult elő.

Bevezető

Az információs és kommunikációs eszközellátottság tanulmányozásának aktualitása a technológiák mind a társadalmi mind a gazdasági élet színterén megfigyelhető egyre fokozódó szerepkörében rejlik. Az információs társadalom mindennapjainkat formáló ereje a technológiai fejlődésre épül, amely hatalmas méretű változásokat idéz elő a lakosság körében és az üzleti szférában.

Az információs társadalom iránt nemcsak az európai döntéshozók, hanem hazai – kormányzati, üzleti, kutatói – felhasználók is fokozott érdeklődést mutatnak. Fontos ismerni a lakosság viszonyulását az informatikai eszközökhöz, hiszen ezek alapján lehet következtetéseket levonni, döntéseket hozni annak érdekében, hogy a társadalom ki tudja használni az információs társadalom irányába történő fejlődés által nyújtott lehetőségeket, előnyöket. A vállalkezői szféra információs és kommunikációs technológia (IKT) alkalmazásának tanulmányozására ugyancsak nagy hangsúlyt helyeznek, hiszen a számítógépes hálózatok mind szélesebb körben való elérhetősége, a szélessávú internet elterjedésének növelése feltétele a gazdasági növekedésnek, a versenyképesség fenntartásának.

Az információs adatigény lakossági vonatkozású kielégítése a 2005. évi mikrocenzus kiegészítő felvételeként „A háztartások információs és kommunikációs technológiai eszközhasználatának felmérése” címmel valósult meg. A kérdőív témakörei közül a kiadvány a nyugat-dunántúli háztartások információs- és kommunikációs eszközellátottságával foglalkozik, mely a nemzetközi gyakorlatnak megfelelően három szempontból került tanulmányozásra: a lakóhelytípus, a háztartás nettó havi jövedelme, valamint a háztartástípus jellemzői mentén.

A vállalkozások IKT-használatát megfigyelő adatgyűjtés 2001-ben indult, azóta a tapasztalatok és a változó uniós elvárások nyomására számos fejlesztésen, átalakításon esett át. A vizsgálat során több kiemelt mutató adatait kell figyelembe venni. Ilyen jelzőszám a számítógép-, az internethasználat, valamint a honlap elterjedtsége. A nyugat-dunántúli vállalkozások infokommunikációs eszközhasználatáról szóló fejezet az ágazati és szervezetméret szerinti jellemzőket taglalja.

A kiadvány célja, hogy átfogó képet nyújtson a nyugat-dunántúli régió információs és kommunikációs eszközellátottságáról. Az információs társadalom három alappillére közül az üzleti és a háztartási szektor helyzetét mutatja be (a közigazgatásra vonatkozóan nem állnak rendelkezésre területi szintű adatok). A területi megközelítés a háztartásokra vonatkozóan csupán régiós szinten valósult meg, a vállalkozásokat illetően azonban lehetőség volt megyei szintű vizsgálódásra is. Az egyes témák kifejtésénél a 2005. évi adatok kerültek elemzésre.

1. Telefon- és kábeltelevízió-hálózat

Az információs és kommunikációs eszközellátottság alapelemét képezi a telefon- és a kábeltelevíziós hálózat vizsgálata, hiszen a vonalas telekommunikáció bázisát jelentik. (A telefon-ellátottság tekintetében csupán a helyhez kötött távbeszélő-hálózat került tanulmányozásra, a mobilhálózatra vonatkozóan nem állnak rendelkezésre területi szintű adatok.) A telefon- és a kábeltelevízió-használattal azért is érdemes foglalkozni, mert napjainkban egyre inkább terjed ezen eszközök hagyományos, eredeti rendeltetésének megfelelő használata melletti modern alkalmazása, azaz az internet elérése.

A telefon és a kábeltelevíziós szolgáltatások tekintetében megfigyelhető a magas koncentrálttság. A tevékenység területi eloszlását a fővárosban bejegyzett vállalkozások túlsúlya jellemzi, azonban a székhely szerinti mutatók nem tükrözik a hálózatok valódi elhelyezkedését. Ezért összehasonlításra az előfizetők és a bekapcsolt lakások területi eloszlása alkalmas a leginkább.

1.1. Telefonhálózat

2005 végén a Nyugat-Dunántúlon közel 291 ezer volt a hagyományos üzemeltetésű távbeszélő-fővonalak, valamint 58 ezer a vonalhozzáférést biztosító ISDN-csatornák száma, amely az országos állomány egytizedét adta. A hagyományos vonalak mintegy kilenctizedét lakáson szerelték fel, egytizede közületi, 0,9%-a pedig nyilvános funkciót látott el.

A régió megyéi közül Győr-Moson-Sopronban koncentrálódott a hagyományos vonalak 45,2%-a, további 26,4%-a Vasban, 28,3%-a pedig Zala megyében található. Az ISDN vonalak tekintetében jelentősebbek a területi különbségek, számuk 50, 20, illetve 30%-ban oszlott meg.

A régióban 1000 lakosra 348 távbeszélő-fővonal jutott. A viszonyszám az országos átlagot 5-tel haladta meg, a térségek közül pedig csupán Közép-Magyarországon volt magasabb. A Nyugat-Dunántúlon Győr-Moson-Sopron megyében alakult a legkedvezőbbben, ahol 363 fővonalat regisztráltak 1000 lakosonként.

1.2. Kábeltelevízió

A régióban 229 ezer lakás rendelkezett kábeltelevíziós összeköttetéssel, 47,0%-uk Győr-Moson-Sopron, 18,6%-uk Vas, 34,4%-uk Zala megyében. A Nyugat-Dunántúlon 1000 lakosonként 566 bekapcsolt lakást tartottak nyilván, amely 84-gyel haladta meg az országosát. A régiók rangsorában Közép-Dunántúl után térségünkben a legelterjedtebb a kábeltelevíziózás. A régióban Zala megyében a legnagyobb a bekötött lakások hányada, 1000 közül 643-ban elérhető a szolgáltatás. Az arányszám Győr-Moson-Sopronban is régiós átlag feletti, Vasban azonban jóval kisebb volt.

A Nyugat-Dunántúlon 229 előfizető jutott 1000 lakosra, amely 28-cal több az országosnál, s a régiók közül csupán Közép-Magyarországon alakult kedvezőbbben. A mutató értéke Zala megyében volt a legmagasabb (267), Győr-Moson-Sopronban szintén meghaladta a régiós átlagot, Vasban viszont jóval elmaradt attól.

2. Háztartások információs és kommunikációs eszközellátottsága

Az információs társadalom iránt nemcsak az európai döntéshozók, hanem hazai – kormányzati, üzleti, kutatói – felhasználók is fokozott érdeklődést mutatnak. Fontos ismerni a lakosság viszonyulását az informatikai eszközökhöz, hiszen ezek alapján lehet következtetéseket levonni, döntéseket hozni annak érdekében, hogy a társadalom ki tudja használni az információs társadalom irányába történő fejlődés által nyújtott lehetőségeket, előnyöket.

Ezen adatigény kielégítése a 2005. évi mikrocenzus kiegészítő felvételeként „A háztartások információs és kommunikációs technológiai eszközhasználatának felmérése” címmel valósult meg. Az adatgyűjtés önkéntes volt, melynek során közel 1000 háztartást kerestek fel a Nyugat-Dunántúlon. A kérdőív témakörei közül a kiadvány az információs- és kommunikációs eszközellátottsággal foglalkozik. A nemzetközi gyakorlatnak megfelelően három szempontból került tanulmányozásra: a lakóhelytípus, a háztartás nettó havi jövedelme, valamint a háztartástípus jellemzői mentén.

2.1. Területi összehasonlítás

2005-ben a felmérésben résztvevő nyugat-dunántúli háztartások 99,1%-a rendelkezett a hagyományos IKT-eszköznek számító televízióval. Ugyancsak magas arányuk, 77,9%-uk használt mobiltelefont. A háztartások 47,5%-a rendelkezett számítógéppel, egyötöde internet-hozzáféréssel, s 8,5%-a szélessávú kapcsolattal.

A háztartások információs és kommunikációs eszközellátottsága régiónként, 2005

IKT- eszköz	(százalék)						
	Közép-Magyar-ország	Közép-Dunántúl	Nyugat-Dunántúl	Dél-Dunántúl	Észak-Magyar-ország	Észak-Alföld	Dél-Alföld
TV	98,4	98,0	99,1	98,5	98,5	97,6	97,4
Mobiltelefon	84,6	80,8	77,9	79,8	74,5	76,9	79,1
Asztali számítógép	49,4	41,4	40,8	39,2	36,1	32,0	35,5
Hordozható számítógép	10,3	6,2	6,1	5,8	3,9	3,7	3,4
Kézi számítógép	2,7	1,6	0,5	0,4	0,6	2,3	1,2
Internet-hozzáférés	32,2	21,9	20,8	19,5	15,2	16,2	15,9
Szélessávú internet	18,8	8,5	8,5	6,3	6,5	6,7	9,3

Az egyes területeket összehasonlítva megállapítható, hogy a Budapestet magába foglaló központi régióban volt a legmagasabb az IKT-eszközökkel rendelkező háztartások aránya. Összességében elmondható, hogy a nyugat-dunántúli térség Közép-Dunántúlt követve a harmadik helyet foglalta el a régiók rangsorában. Itt a legelterjedtebb a televízió, s a harmadik leggyakoribb a számítógép (ezen belül is az asztali és a hordozható gépek), valamint az internet-hozzáférés.

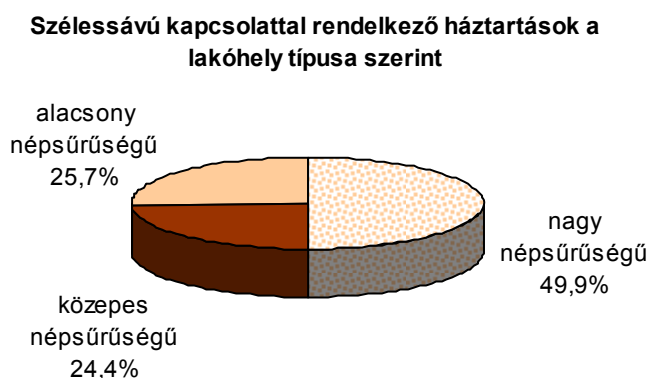
2.2. Lakóhelytípus szerinti eszközellátottság

A lakóhely típusa szerint vizsgálva a legegyszerűbb IKT-eszköz, a televízió hasonlóan magas (98,5% körüli) arányban található meg a nyugat-dunántúli régió magas és a közepes népsűrűségű területein élők háztartásaiban, az alacsony népsűrűségű részekben pedig annál is magasabb, 99,7%-os hányadban.

A többi eszköz tekintetében a népsűrűséggel párhuzamosan alakul az ellátottság: a nagyobb népsűrűségű területeken magasabb, az alacsonyabbakon pedig kisebb a rendelkezés aránya. Emellett az egyes lakóhelytípusok között az eltérések is jelentősek.

A második legelterjedtebb eszköz, a mobiltelefon esetében a régió legsűrűbben lakott területein 86,3%-os, a közepes népsűrűségűeken nyolctizedes volt a rendelkezési arány, míg a kevésbé lakott részekben a háromnegyedet sem érte el.

A számítógépeknél még jelentősebbek a különbségek. A legnagyobb eltérés az egyébként is nagy volumenű asztali számítógép állományban mutatkozik: a nagy népsűrűségű helyeken élő háztartások mintegy felének volt ilyen eszköze, a közepes népsűrűségűeknek 44,9%-ának, míg az alacsonyakénak több mint egyharmadának.



Erőteljes a differencia az internet-hozzáférésben és a szélessávú kapcsolatokban is. Mindkét esetben a nagy és a közepes népsűrűségű lakóterületek háztartásai között kisebbek a különbségek, a kevésbé lakott térségek háztartásai pedig jelentősen elmaradnak azok eszközellátottságától. A sűrűn lakott területeken élő háztartások 27,0%-a rendelkezett internet-hozzáféréssel, 14,4%-a szélessávú kapcsolattal. Ugyanezen arányok a közepesen lakott helyeken 26,4, illetve 12,2%-ot

tettek ki, az alacsony népsűrűségű térségekben pedig mindössze 15,6, valamint 4,0%-ot. A népsűrűség emelkedésével nemcsak az internet és a szélessávú hozzáférés szerepe növekszik, hanem a szélessávú használat jelentősége az internet-használton belül. Az internet-hozzáféréssel rendelkező háztartások az alacsony népsűrűségű területeken egynegyed, a közepes népsűrűségűeken 46,2%, a nagy népsűrűségűeken pedig 53,2% arányban rendelkeztek szélessávú kapcsolattal.

2.3. Jövedelem szerinti rendelkezés

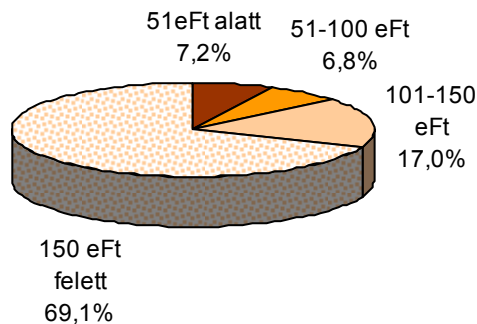
A háztartások IKT-eszközellátottsága jövedelmi viszonyaikkal szintén szoros összefüggést mutat. Míg a legalapvetőbb eszköz, a televízió esetében csupán a legalacsonyabb jövedelműeknél kisebb valamelyest a rendelkezési arány, a többi technológiát illetően éles eltérések figyelhetők meg a vizsgált négy jövedelem-kategóriában. A két alsó osztályba határolt háztartások, azaz a legfeljebb nettó 100 ezer forint

jövedelemmel rendelkezők, valamint a 101–150 és a 150 ezer forint felettiék nagy mértékben különböznek egymástól.

Az újabb, modernebb eszközök közül mobiltelefonnal az alacsonyabb jövedelmű háztartások több mint hattizede rendelkezett, míg a vagyonosabbak közel nyolctizede, illetve a legtehetősebbek 94,1%-a.

Ennél is számottevőbb különbségek jelentkeztek a számítógéppel való ellátottság tanulmányozásakor, itt ugyanis a szerényebb anyagi helyzetűek lemaradása jelentős. Asztali számítógép a legkisebb jövedelemmel rendelkező háztartások közel egynegyedében, a valamelyest jobb anyagi körülmények között élők egyötödében, az ennél is nagyobb jövedelemmel rendelkezőkének négytizedében, míg a legtöbbet keresők több mint hattizedében volt megtalálható.

Szélessávú kapcsolattal rendelkező háztartások a háztartás jövedelme szerint



Az internet-hozzáférés és azon belül a szélessávú kapcsolat ugyancsak erős összefüggést mutat a háztartás jövedelmi helyzetével. A legalacsonyabb jövedelemkategóriába tartozó háztartások több mint egytizede élt a világháló, s 4,5%-a a szélessáv nyújtotta lehetőségekkel. Ugyanezek az arányok az 51–100 ezer forint jövedelmű csoportban 6,7, illetve 2,2%, a 101–150 ezer forint osztályban 23,4 és 5,9%, a legmagasabb kategóriában pedig 32,8, valamint 16,1%. A jövedelem növekedésével egyértelműen kirajzolódik az internet-hozzáférés, valamint

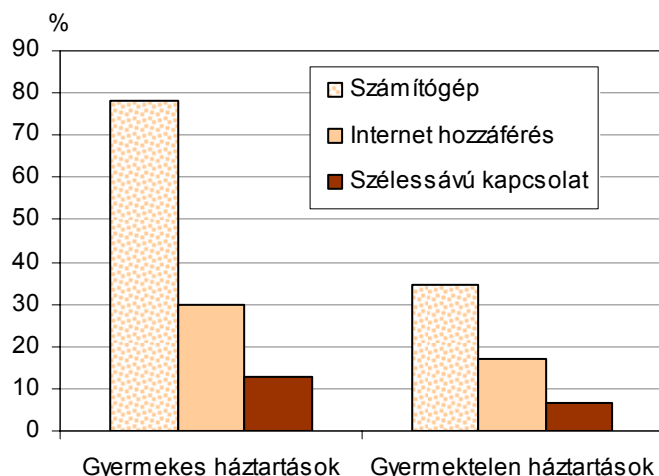
a szélessávú hozzáférések arányának emelkedése. Ez utóbbi azonban a háztartási nettó jövedelmek növekedésével nem növekszik egyenes arányban. Ez különösen érzékelhető a szélessávú kapcsolat internethasználton belüli súlyában. Újszerűsége és viszonylag magas költsége következtében ugyanis fokozottan jövedelemérzékeny, így magas arányú használatról a legnagyobb jövedelműek körében, azaz a legfelső kategóriában beszélhetünk. A legalacsonyabb csoportban négytized, a következőben egyharmad, a 101–150 ezer forintos osztályban egynegyed, a legfelső kategóriában pedig 49,0% az arányszám.

Az IKT-eszközök többségénél megfigyelhető, hogy a legalacsonyabb jövedelmi helyzetű háztartásokban elterjedtebbek, mint az azt követő 51-100 ezer forintos osztályban lévőkben. Ez feltételezhetően azon minimálbérre (2005-ben bruttó 57 ezer Ft/hó) bejelentett vállalkozóknak és foglalkoztatottaknak tudható be, akik tényleges jövedelme elérhetővé teszi a számítógép, az internet és a szélessávú kapcsolat használatát mind saját otthonukban, mind vállalkozási tevékenységük során.

2.4. A háztartás típusa szerinti hozzáférés

A háztartás típusa, azon belül is a 16 év alatti gyermekek jelenléte szintén meghatározó súllyal bír az IKT-eszközellátottság tekintetében. Ez főképp az újabb, modernebb technológiákkal és azok elterjedtségével van összefüggésben.

PC és internethasználat főbb háztartástípusonként



A mobiltelefonoknál is erőteljesen érzékelhető, hogy a gyermekes háztartások jóval nagyobb hányadában, 93,6%-ában található meg, míg a gyermektelen háztartások alig több mint héttizedében. Ugyanez tapasztalható a számítógéppel és az internet hozzáféréssel kapcsolatban. Asztali számítógépe a gyermekkorú taggal bíró háztartások kétharmadának volt, ezzel szemben a gyermektelenek háromtizedének. Internet-hozzáféréssel előbbiek háromtizede, utóbbiak 17,0%-a rendelkezett, szélessávú kapcsolattal pedig 12,8, illetve 6,6%-uk.

A gyermekkorú tag nélküli háztartásokról általánosságban elmondható, hogy minél több tagú a háztartás, annál magasabb fokú az IKT-eszközellátottsága. Míg az életkori összetétel következtében az egytagú háztartások alig felének volt mobiltelefonja, a 3 vagy több felnőttből állók kilenctizedének. Asztali számítógép az egyszemélyes háztartások 8,7%-ában volt megtalálható, a két felnőtt összetételűek egynegyedében, s a legalább 3 felnőttet magába foglalók mintegy felében. Internet kapcsolata az egy taggal rendelkező háztartások 5,1%-ának volt, a két felnőttből állók 14,3%-ának, a 3 vagy több felnőttből állók közel háromtizedének. Szélessávú internettel sorrendben 2,5%-uk, 6,0%-uk, valamint egytizedük rendelkezett.

A gyermekes háztartások esetében az IKT-eszközök elterjedtsége a két felnőtt gyermekkel típusú háztartásokban alakult a legkedvezőbbben. Mobiltelefon 95,9%-ukban, asztali számítógép több mint héttizedükben, internet-hozzáférés egyharmadukban, s szélessávú elérhetőség 16,4%-ukban volt megtalálható. A többi 16 év alatti gyermekkel rendelkező háztartásról – a gyermektelenekhez hasonlóan – megállapítható, hogy az egy felnőttet magába foglalóknál a legalább 3 felnőtt összetételűek körében jóval nagyobb az IKT-technológiák alkalmazása.

3. Információs és kommunikációs eszközhasználat a gazdasági szervezeteknél

A fejlett tudásalapú társadalomban és gazdaságban az információs és kommunikációs technológiák kulcsszerepet töltenek be. A számítógépes hálózatok mind szélesebb körben való elérhetősége, a szélessávú internet elterjedésének növelése feltétele a gazdaság növekedésének, a versenyképesség fenntartásának. Ezért a vállalkozói szféra információs és kommunikációs eszközökkel való ellátottságának tanulmányozása előtérbe kerül. A vizsgálat során több kiemelt mutató adatait kell figyelembe venni. Ilyen jelzőszám a számítógép-, az internethasználat, valamint a honlap elterjedtsége.

A vállalkozások IKT-használatát megfigyelő adatgyűjtés 2001-ben indult, azóta a tapasztalatok és a változó uniós elvárások nyomására számos fejlesztésen, átalakításon esett át. A vizsgálat a 10 főnél többet foglalkoztató gazdasági szervezetekre terjed ki. A

fejezet célja, hogy bemutassa a nyugat-dunántúli vállalkozások infokommunikációs eszközhasználatát, annak ágazati és szervezetméret szerinti jellemzőit.

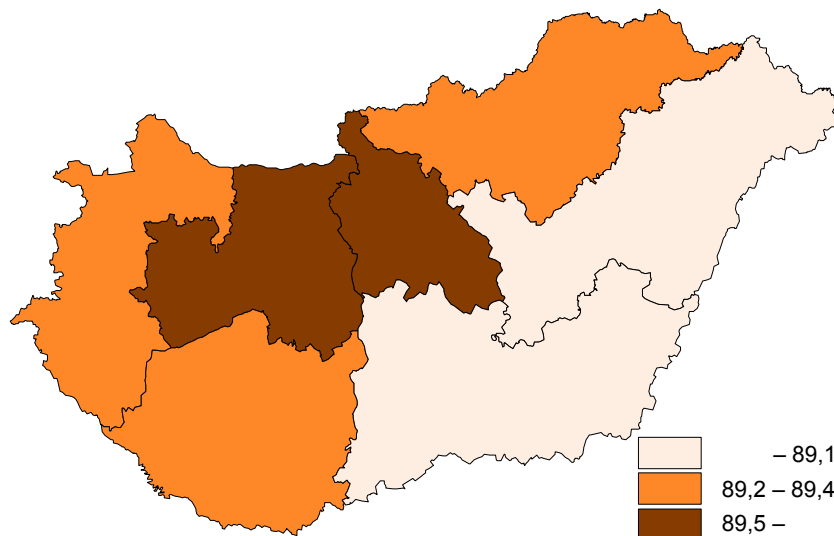
3.1. Technológiák használata

A vállalalkozási szféra információs és kommunikációs eszközeinek elterjedtsége legjobban a technológiák használatában tükröződik, abban, hogy a szervezetek milyen arányban alkalmazzák. A számítástechnikai eszközök, hálózatok alkalmazása folyamatosan fejlődik. A vállalkozások egy része méreteiből, tevékenységéből, nemzetközi kapcsolataiból adódóan alapvető infokommunikációs eszközként használja az egyes technológiákat, további jelentős hányaduk pedig a gazdasági körülményekhez, elvárásokhoz alkalmazkodva valósít meg ilyen irányú fejlesztéseket.

Az egyes mutatókat illetően alig mutatkoznak különbségek a régiók között, a fejlettségi szintek csupán szűk határok között értelmezhetők. Kisebb területi eltérések figyelhetők meg, melyek azonban jól jelzik a térségek társadalmi és gazdasági helyzetét.

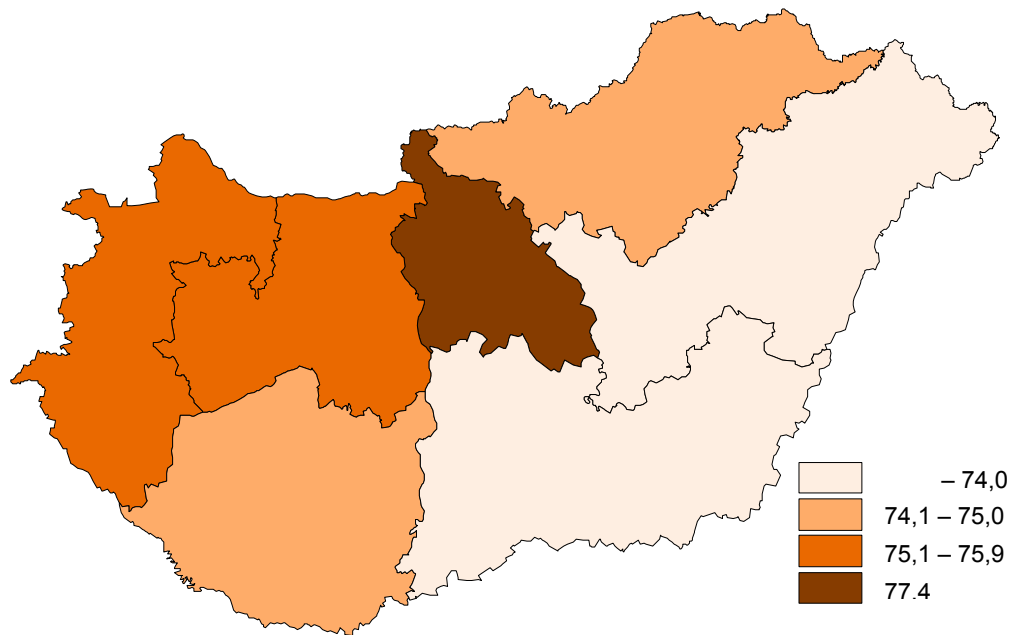
Az IKT eszközök, technológiák közül a személyi számítógépek és munkaállomások, valamint a mobiltelefonok elterjedtsége a legmagasabb: 2005-ben a nyugat-dunántúli vállalkozások 89,3%-a használt PC-t, s 90,9%-a mobiltelefont.

**Számítógépet használó vállalkozások aránya régiónként, 2005
(százalék)**



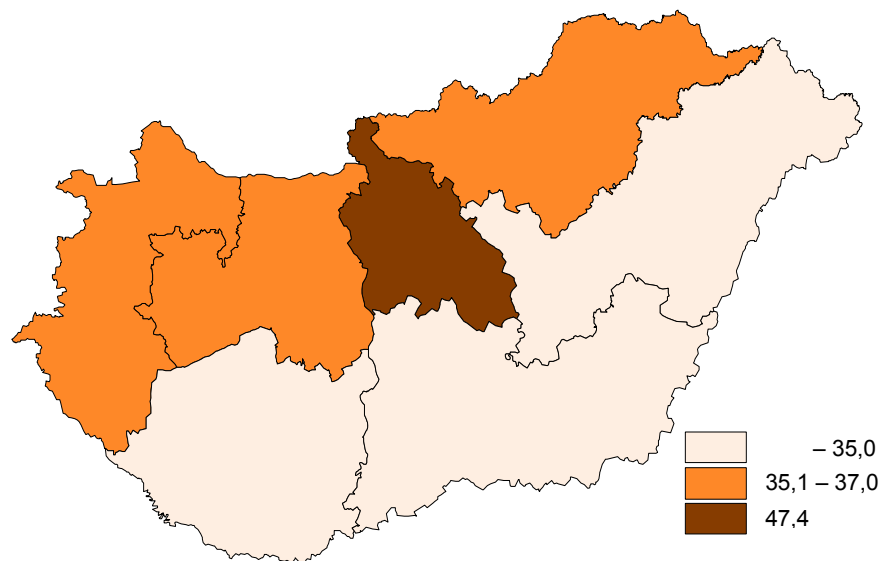
A Nyugat-Dunántúlon a 10 főnél több alkalmazottal működő vállalkozások 75,4%-a élt a világháló nyújtotta lehetőségekkel. Az internetezés jobban tükrözi a fejlettséget az egyszerű számítógép használatnál, amely a felhasználó vállalkozások kisebb hányadában és az átlagérték körüli nagyobb szóródásban is mutatkozik. A gazdasági teljesítményt jól jelzi, hogy a fővárost magába foglaló vezető szerepkörű Közép-Magyarországot követően a közép- és a nyugat-dunántúli térségben volt a legmagasabb az elterjedtség. A világháló használata a régió belül Zala megyében volt a legnagyobb arányú (76,0%).

**Az internetet használó vállalkozások aránya régiónként, 2005
(százalék)**



Az internethasználaton belül a honlappal való rendelkezés további fejlettségi szintbeli különbséget jelent az egyes területek között. Itt a számítógép-, valamint az internethasználtnál is jóval kisebb arány, s jelentősebb differencia figyelhető meg. A Nyugat-Dunántúlon a vállalkozások 35,4%-ának volt honlapja. Az arányszám a térségben Győr-Moson-Sopron megyében volt a legmagasabb, 36,3%.

**A honlappal rendelkező vállalkozások aránya régiónként, 2005
(százalék)**



Az egyéb hálózatokat tekintve magas arányú alkalmazást a vezetékes lokális hálózat (LAN) esetében figyeltek meg, amellyel a régióban a cégek 45,5%-a rendelkezett. Az ország

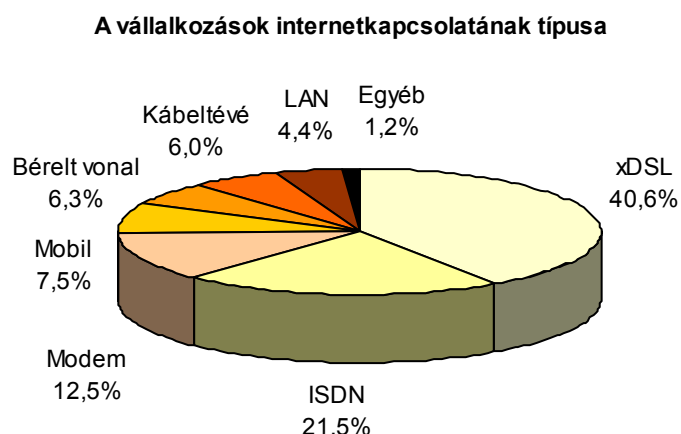
középső területe után a Nyugat-Dunántúlon és Észak-Magyarországon alakult kedvezően az arány. Régiós átlagot meghaladó mutatószám Vas megyét jellemezte.

A nagyávolságú (WAN) és a vezeték nélküli lokális hálózat elterjedtsége jóval alacsonyabb volt. Előbbivel a nyugat-dunántúli vállalkozások 9,8, utóbbival 8,4%-a rendelkezett. Ezzel a közép-dunántúli régióval egyetemben a központi térséget követte. A nagyávolságú hálózat Győr-Moson-Sopron megyében, a vezeték nélküli lokális hálózat pedig Vasban volt az átlagosnál is elterjedtebb.

Előbbiekénél jóval kisebb arányú az intranet, az extranet, az internet és a nem internet alapú EDI (elektronikus adatcsere) alkalmazása. A régióban a vállalkozások 14,2%-a használt intranetet, 2,6%-a extranetet, 10,7%-a internet és 8,8%-a nem internet alapú EDI-t. Mindez Közép-Magyarországot és Közép-Dunántúlt követően szintén a harmadik helyet jelentette a régiók rangsorában.

3.2. Internethasználat

Az internethasználat legfontosabb kérdése a kapcsolat típusa, amely az elérési sebességet meghatározva jól jelzi a fejlettségi szintet. A nagyobb sebesség növeli az internethasználat hatékonyságát, színvonalát és terjedését. Mindehhez a számítógép-állomány minősége is nagyban hozzájárul, s a kapcsolati sebességgel együtt jelentik az internet terjedésének infrastrukturális háttérét.



2005-ben a nyugat-dunántúli 10 főnél nagyobb létszámú vállalkozások internethozzáférési pontjainak száma mintegy 3 500 volt. A szervezetek meghatározó része, négytizede xDSL-vonali hozzáféréssel rendelkezett, az ilyen pontok száma meghaladta az 1 400-at. Kedvelt csatlakozási forma az ISDN-vonal is, a cégek több mint egyötöde ezt az elérési utat használta. A vezeték nélküli kapcsolatot közel annyian részesítették előnyben, mint

a modem alkalmazását. Egyaránt kedvelt csatlakozási formát jelentett a bérelt vonal és a kábeltévé. A régió belül a gazdasági szervezetek internet kapcsolati típusainak megoszlása között alig mutatkoztak eltérések.

3.3. Ágazati jellemzők

Az információs és kommunikációs eszközök ágazati elterjedtségét vizsgálva a régióban elmondható, hogy a pénzügyi közvetítés ágban a tevékenység jellegéből és hálózati működési formájából eredően teljeskörű a számítógéphasználat. Ugyanez tapasztalható a feldolgozóiparon belül a vegyiparban és a papírgyártás, kiadói, nyomdai tevékenység ágazatban. Emellett a gépek, berendezések gyártásában, a villamos gép, műszer gyártásában, valamint a járműgyártásban alkalmaztak magas, 95,4–97,9% arányban

PC-t. A villamosenergia, gáz-, gőz-, vízellátásban a vállalkozások szintén jelentős hányada, 94,8%-a, a mezőgazdaságban, az építőiparban, a kereskedelemben és a szállítás, raktározás, posta, távközlésben pedig egyaránt kilenczetedük rendelkezett vele.

Az internetezés gyakorisága az előbbiekhöz hasonlóan a vegyiparban (100,0%) és a papíriparban (97,1%) volt a legnagyobb. A gépiparban szintén jelentős szerepet töltött be, alágazataiban a vállalkozások 85,7–97,3% közötti hányada élt vele. Az energiaszektorban 92,4, a pénzügyi közvetítés ágazatban 92,1%-ban használták.

A gazdasági szervezetek legnagyobb arányban (62,7%) a villamosenergia-, gáz-, gőz-, vízellátás ágazatban rendelkeztek honlappal. A feldolgozóiparban működő cégek közül a vegyi anyag, termék gyártásában, valamint a villamos gép, műszer gyártásában tevékenykedők szintén kimagasló, hattizedet megközelítő hányadának volt saját honlapja.

A régiós átlagoktól eltérően Győr-Moson-Sopron megyében az energiaszektor IKT-ellátottsága emelhető ki, ahol a vállalkozások 98,6%-a rendelkezett számítógéppel, személyi munkaállomással, 94,4%-a internet-hozzáféréssel, s 68,5%-a honlappal. Zala megyében is magas a villamosenergia-, gáz-, gőz-, vízellátás ágazatban működők technológiai felszereltsége, 97,5%-uk használt PC-t és internetet és héttizedüknek volt honlapja. Vas megyében a feldolgozóiparon belül a járműgyártásban 98,0%-os a számítógép használat és 97,0%-os az internet elérés.

3.4. Vállalkozásméret szerinti sajátosságok

Az információs és kommunikációs eszközök vállalkozásméret szerinti használatáról megállapítható, hogy a nagyobb létszámú vállalkozásoknál magas fokú az elterjedtség, amely a szervezet méretének csökkenésével egyre kisebb. Ettől a tendenciától a számítógép és a mobiltelefon gyakorisága mutat eltérést, ahol az 50–249 főt foglalkoztató cégeknél magasabb arányú a használat (számítógép 93,4%, mobiltelefon 91,6%), mint a 250 fő felettiekénél (91,7, illetve 89,5%).

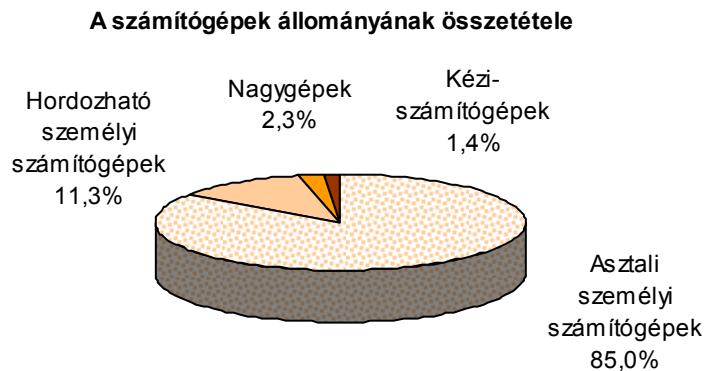
Internet eléréssel a 10–49 alkalmazottal működő vállalkozások 71,8%-a rendelkezett, az 50–249 létszámúak 88,6%-a, a 250 fő felettieknek pedig 91,3%-a. A kisebb méretű vállalkozások közel egyharmadának, a közepes létszámúak 45,7%-ának, a nagyvállalatok mintegy hattizedének volt honlapja.

A régióon belül kisebb eltérések figyelhetők meg. A mobiltelefonok Győr-Moson-Sopron és Vas megyében a nagyvállalatok körében voltak a térségre jellemzőnél elterjedtebbek, Zalában pedig a közepes méretűeknél. Személyi számítógépet és internetet Győr-Moson-Sopronban a 250 fő feletti szervezetek, Vasban az 50 fő felettiek, Zalában pedig a 250 fő alattiak használtak nagyobb arányban. A honlappal való rendelkezés Győr-Moson-Sopronban és Zalában az 50-nél nagyobb létszámú vállalkozásoknál volt az átlagosnál gyakoribb, főképp a legfelső kategóriában (Győr-Moson-Sopronban 61,3%, Zalában 65,0%).

3.5. Számítógép-állomány

2005 végén a nyugat-dunántúli gazdasági szervezetek számítógép állománya 57,5 ezer darab volt, amely az országos 6,1%-át adta. Az állomány meghatározó részét, 85,0%-át az asztali személyi számítógépek tették ki. A hordozható gépek több mint

egytizeddel, a nagygépek és a kézisámítógépek pedig csupán 3,7%-kal részesedtek. A számítógépek közül 1 200 volt szerver, s mintegy 2 200 személyi számítógép működött szerverként.



A régiós számítógép park 54,5%-át a győr-moson-sopron megyei, közel egynegyedét a vasi, s több mint egyötödét a zalai szervezetek gépei tették ki. A Nyugat-Dunántúlra jellemzőktől kissé eltérően az asztali személyi számítógépek Vas és Zala megyében az állomány magasabb, 86,5% körüli hányadát adták. Mindkét megyében az átlagosnál nagyobb volt a nagygépek szerepe is. Győr-Moson-Sopronban a hordozható gépek (12,5%) és a kézisámítógépek (1,8%) részaránya volt magasabb.

TÁBLÁZATOK

1. Telefonhálózat, kábeltelevízió

Megnevezés	Győr-Moson-Sopron	Vas	Zala	Nyugat-Dunántúl
	megye			
Hagyományos vonalak száma ^{a)}	131 550	76 893	82 309	290 752
Ebből: lakásfővonal	118 158	67 983	73 430	259 571
közületi	11 794	8 045	7 828	27 667
nyilvános	1 160	688	867	2 715
ISDN csatornák száma ^{a)}	28 607	11 698	17 420	57 725
Ezer lakosra jutó fővonalak száma ^{b)}	363	335	339	348
Kábeltelevíziós hálózatba kapcsolt lakások száma ^{c)}	107 681	42 729	78 857	229 267
1000 lakásra	614	400	643	566
A kábeltelevízió előfizetőinek száma	107 460	42 607	78 593	228 660
1000 lakosra	243	161	267	229

a) Szolgálati vonalakkal együtt. b) ISDN csatornákkal együtt. c) AntennaMikro szolgáltatás nélkül.

2. A nyugat-dunántúli háztartások infokommunikációs eszközellátottsága a lakóhely típusa szerint

IKT-eszköz megnevezés	Az eszközzel rendelkező háztartások aránya, %	Lakóhely típusa szerint		
		magas népsűrűségű	közepes népsűrűségű	alacsony népsűrűségű
		területeken az eszközzel ellátott háztartások aránya, %		
TV	99,1	98,4	98,6	99,7
Mobiltelefon	77,9	86,3	80,4	72,5
Asztali számítógép	40,8	49,1	44,9	35,0
Hordozható számítógép	6,1	9,8	6,8	3,9
Kézi számítógép	0,5	..	1,0	0,7
Internet-hozzáférés	20,8	27,0	26,4	15,6
Szélessávú internet	8,5	14,4	12,2	4,0

3. A nyugat-dunántúli háztartások infokommunikációs eszközellátottsága a háztartás nettó havi jövedelme szerint

IKT-eszköz/szolgáltatás megnevezése	Az eszközzel ellátott háztartások aránya a háztartás nettó havi jövedelemkategóriájában, %			
	51 ezer Ft alatt	51–100 ezer Ft	101–150 ezer Ft	150 ezer Ft fölött
TV	97,6	99,7	99,2	99,1
Mobiltelefon	60,7	63,7	78,3	94,1
Asztali számítógép	24,3	19,1	40,8	62,5
Hordozható számítógép	4,1	2,5	4,1	10,9
Kézi számítógép	0,6	1,1
Internet-hozzáférés	11,1	6,7	23,4	32,8

**4. A nyugat-dunántúli háztartások infokommunikációs eszközellátottsága
a háztartás típusa szerint**

Háztartás típusa	TV	Mobil- telefon	Asztali számí- tógép	Hordoz- ható számí- tógép	Kézi számí- tógép	Internet hozzá- férés	Széles- sávú internet
Megoszlás a háztartások között, %							
Egytagú háztartás	16,7	10,5	3,7	4,2	..	4,2	5,2
Két felnőtt gyermek nélkül	27,6	24,0	16,7	19,6	27,0	18,8	19,4
Három vagy több felnőtt gyermek nélkül	25,7	29,4	30,6	27,4	..	34,1	29,9
Gyerekkorú taggal nem rendelkező háztartások összesen	70,0	63,9	50,9	51,1	27,0	57,1	54,5
Egy felnőtt gyermek(ek)kel	1,8	1,7	2,1	3,1
Két felnőtt gyermek(ek)kel	17,0	20,8	29,6	38,1	73,0	26,8	32,8
Három vagy több felnőtt gyermek(ek)kel	11,3	13,6	17,4	7,7	..	16,0	12,7
Gyerekkorú taggal rendelkező háztartások összesen	30,0	36,1	49,1	48,9	73,0	42,9	45,5
Mindösszesen	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Arány az azonos típusú háztartásokon belül, %							
Egytagú háztartás	96,6	47,8	8,7	1,5	..	5,1	2,5
Két felnőtt gyermek nélkül	100,0	68,3	24,8	4,4	0,5	14,3	6,0
Három vagy több felnőtt gyermek nélkül	100,0	90,0	49,0	6,6	..	27,9	10,0
Gyerekkorú taggal nem rendelkező háztartások összesen	99,2	71,1	29,7	4,5	0,2	17,0	6,6
Egy felnőtt gyermek(ek)kel	100,0	76,7	49,1	10,8
Két felnőtt gyermek(ek)kel	99,5	95,9	71,5	13,8	2,4	33,0	16,4
Három vagy több felnőtt gyermek(ek)kel	97,9	92,7	62,4	4,1	..	29,2	9,4
Gyerekkorú taggal rendelkező háztartások összesen	99,0	93,6	66,7	10,0	1,3	29,7	12,8
Mindösszesen	99,1	77,9	40,8	6,1	0,5	20,8	8,5

**5. Szélessávú kapcsolattal rendelkező nyugat-dunántúli háztartások
a háztartás típusa szerint**

A háztartás típusa	Szélessávú internetkapcsolattal rendelkező háztartások aránya az összes azonos háztartás típusú internetkapcsolattal rendelkező háztartáson belül, %
Egytagú háztartás	50,1
Két felnőtt gyermek nélkül	42,0
Három vagy több felnőtt gyermek nélkül	35,7
Gyerekkorú taggal nem rendelkező háztartások összesen	38,8
Egy felnőtt gyermek(ek)kel	..
Két felnőtt gyermek(ek)kel	49,7
Három vagy több felnőtt gyermek(ek)kel	32,2
Gyerekkorú taggal rendelkező háztartások összesen	43,1
Összesen	40,7

**6. Az információs és kommunikációs technológiák használatának
aránya a vállalkozásoknál**

(százalék)

Megnevezés	Győr-Moson-Sopron	Vas	Zala	Nyugat-Dunántúl
	megye			
Személyi számítógép, munkaállomás	88,9	89,3	89,8	89,3
Mobiltelefon	90,8	91,0	90,9	90,9
Vezetékes lokális hálózat (LAN)	45,6	46,0	44,8	45,5
Vezeték nélküli lokális hálózat	8,4	9,0	8,0	8,4
Nagytávolságú hálózat (WAN)	10,3	9,9	8,9	9,8
Intranet	14,6	14,7	13,2	14,2
Extranet	2,5	2,7	2,8	2,6
Internet/WWW	75,1	75,1	76,0	75,4
E-mail (elektronikus levél)	73,2	72,8	72,9	73,0
Internet alapú EDI	10,9	11,0	10,2	10,7
Nem internet alapú EDI	9,1	8,1	8,7	8,8

7. Az információs és kommunikációs technológiák használatának nemzetgazdasági ágak szerinti aránya Győr-Moson-Sopron megyében

Nemzetgazdasági ág	(százalék)				
	Személyi számítógép, munka-állomás	Mobiltelefon	Vezetékes lokális hálózat (LAN)	Vezeték nélküli lokális hálózat	Nagy-távolságú hálózat (WAN)
Mezőgazdaság, vadgazdálkodás, erdőgazdálkodás	90,5	93,6	28,8	0,1	2,3
Halgazdálkodás	75,0	100,0	25,0	–	–
Bányászat	86,7	93,3	26,7	13,3	13,3
Feldolgozóipar	88,3	91,6	48,1	10,7	13,6
Villamosenergia-, gáz-, gőz-, vízellátás	98,6	100,0	88,7	22,6	39,8
Építőipar	90,3	93,4	41,0	5,6	6,6
Kereskedelem, javítás	89,4	91,1	50,0	8,7	11,6
Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	73,5	82,9	31,1	9,6	2,1
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	91,4	100,0	59,9	12,1	15,7
Pénzügyi közvetítés	98,9	90,0	68,9	9,7	51,4
Ingatlanügyletek, gazdasági szolgáltatás	85,3	89,1	46,0	6,6	6,3
Oktatás	66,3	60,0	47,8	8,8	10,3
Egészségügyi, szociális ellátás	81,6	80,3	43,3	6,8	3,1
Egyéb közösségi, személyi szolgáltatás	75,4	77,0	36,0	6,2	5,8
Összesen	86,9	90,1	45,6	8,4	10,3

7. Az információs és kommunikációs technológiák használatának nemzetgazdasági ágak szerinti aránya Győr-Moson-Sopron megyében (folytatás)

Nemzetgazdasági ág	(százalék)					
	Intranet	Extranet	Internet/ WWW	E-mail (elektronikus levél)	Internet alapú EDI	Nem internet alapú EDI
Mezőgazdaság, vadgazdálkodás, erdőgazdálkodás	4,2	0,7	66,2	56,8	9,0	3,5
Halgazdálkodás	–	–	75,0	75,0	–	–
Bányászat	–	–	80,0	58,3	–	–
Feldolgozóipar	17,3	3,7	79,8	78,1	11,3	10,9
Villamosenergia-, gáz-, gőz-, vízellátás	46,4	–	94,4	98,6	19,8	21,4
Építőipar	10,4	1,4	78,6	78,2	6,5	8,3
Kereskedelem, javítás	12,9	3,0	75,9	75,6	11,5	7,9
Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	18,2	–	55,1	53,5	2,1	0,3
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	15,4	3,9	83,2	75,4	21,6	20,4
Pénzügyi közvetítés	61,9	3,3	93,1	87,8	15,3	28,1
Ingatlanügyletek, gazdasági szolgáltatás	7,7	2,1	76,2	75,5	12,7	8,6
Oktatás	24,4	1,6	65,0	65,0	19,1	8,1
Egészségügyi, szociális ellátás	25,2	2,0	57,8	57,1	8,9	5,3
Egyéb közösségi, személyi szolgáltatás	11,1	0,5	67,1	67,1	11,5	11,4
Összesen	14,6	2,5	75,1	73,2	10,9	9,1

8. Az információs és kommunikációs technológiák használatának nemzetgazdasági ágak szerinti aránya Vas megyében

Nemzetgazdasági ág	(százalék)				
	Személyi számítógép, munka-állomás	Mobiltelefon	Vezetékes lokális hálózat (LAN)	Vezeték nélküli lokális hálózat	Nagy-távolságú hálózat (WAN)
Mezőgazdaság, vadgazdálkodás, erdőgazdálkodás	91,9	95,2	32,4	2,3	1,1
Halgazdálkodás	–	–	–	–	–
Bányászat	90,0	90,0	30,0	10,0	20,0
Feldolgozóipar	87,0	88,8	45,4	12,5	14,7
Villamosenergia-, gáz-, gőz-, vízellátás	86,7	100,0	91,1	17,8	21,9
Építőipar	89,6	93,5	40,5	4,6	4,6
Kereskedelem, javítás	90,7	92,4	52,7	10,3	11,9
Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	74,3	82,4	26,4	8,3	3,2
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	88,6	100,0	56,6	5,9	9,8
Pénzügyi közvetítés	100,0	96,0	76,7	0,7	53,3
Ingatlanügyletek, gazdasági szolgáltatás	84,3	89,2	45,0	7,9	6,2
Oktatás	74,1	65,3	56,3	16,1	11,2
Egészségügyi, szociális ellátás	88,6	84,2	49,9	7,0	5,2
Egyéb közösségi, személyi szolgáltatás	88,2	86,9	52,7	4,3	6,2
Összesen	87,3	90,1	45,5	8,9	9,7

8. Az információs és kommunikációs technológiák használatának nemzetgazdasági ágak szerinti aránya Vas megyében (folytatás)

Nemzetgazdasági ág	(százalék)					
	Intranet	Extranet	Internet/ WWW	E-mail (elektronikus levél)	Internet alapú EDI	Nem internet alapú EDI
Mezőgazdaság, vadgazdálkodás, erdőgazdálkodás	3,2	0,7	70,0	61,1	12,3	5,5
Halgazdálkodás	–	–	–	–	–	–
Bányászat	–	–	80,0	60,0	–	–
Feldolgozóipar	17,2	2,8	76,8	74,4	10,9	8,8
Villamosenergia-, gáz-, gőz-, vízellátás	32,6	–	84,8	86,7	24,1	19,6
Építőipar	7,8	2,6	78,7	77,4	7,3	6,2
Kereskedelem, javítás	14,8	3,8	74,8	74,4	11,2	7,6
Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	17,4	–	54,4	52,7	3,2	–
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	18,1	2,6	80,4	73,6	19,7	17,7
Pénzügyi közvetítés	78,7	1,3	89,3	94,3	23,3	28,0
Ingatlanügyletek, gazdasági szolgáltatás	8,9	3,5	75,0	73,7	11,6	9,7
Oktatás	30,8	10,8	72,9	72,9	21,4	10,6
Egészségügyi, szociális ellátás	20,3	1,6	73,6	72,8	8,6	1,6
Egyéb közösségi, személyi szolgáltatás	12,2	1,1	85,0	82,9	12,0	9,3
Összesen	14,5	2,8	75,0	72,7	10,9	7,9

9. Az információs és kommunikációs technológiák használatának nemzetgazdasági ágak szerinti aránya Zala megyében

Nemzetgazdasági ág	(százalék)				
	Személyi számítógép, munka-állomás	Mobiltelefon	Vezetékes lokális hálózat (LAN)	Vezeték nélküli lokális hálózat	Nagy-távolságú hálózat (WAN)
Mezőgazdaság, vadgazdálkodás, erdőgazdálkodás	89,9	95,3	26,3	1,7	2,4
Halgazdálkodás	–	–	–	–	–
Bányászat	96,0	96,0	35,3	4,0	18,0
Feldolgozóipar	88,0	89,8	48,1	10,2	10,1
Villamosenergia-, gáz-, gőz-, vízellátás	97,5	100,0	75,0	25,0	37,5
Építőipar	91,2	95,8	40,3	4,3	9,5
Kereskedelem, javítás	90,9	91,4	49,8	7,4	8,7
Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	77,4	76,9	30,2	10,9	3,7
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	90,5	100,0	56,9	8,9	9,0
Pénzügyi közvetítés	100,0	100,0	82,9	1,7	78,2
Ingatlanügyletek, gazdasági szolgáltatás	85,1	90,2	46,4	9,5	9,2
Oktatás	80,0	77,1	43,6	2,9	13,6
Egészségügyi, szociális ellátás	82,2	81,3	40,5	11,3	1,9
Egyéb közösségi, személyi szolgáltatás	80,2	80,4	40,1	4,1	4,0
Összesen	87,8	90,1	44,8	8,0	8,9

9. Az információs és kommunikációs technológiák használatának nemzetgazdasági ágak szerinti aránya Zala megyében (folytatás)

Nemzetgazdasági ág	(százalék)					
	Intranet	Extranet	Internet/ WWW	E-mail (elektronikus levél)	Internet alapú EDI	Nem internet alapú EDI
Mezőgazdaság, vadgazdálkodás, erdőgazdálkodás	2,4	0,5	67,9	55,7	7,3	3,0
Halgazdálkodás	–	–	–	–	–	–
Bányászat	20,0	–	82,0	74,0	10,0	–
Feldolgozóipar	13,8	3,3	80,1	76,6	12,1	10,8
Villamosenergia-, gáz-, gőz-, vízellátás	50,0	12,5	97,5	97,5	–	–
Építőipar	9,5	0,7	80,2	78,3	6,1	6,6
Kereskedelem, javítás	13,3	2,8	78,2	76,9	9,8	9,3
Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	15,0	3,0	54,0	52,7	2,2	3,4
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	13,1	3,8	82,6	73,7	16,1	18,1
Pénzügyi közvetítés	65,4	17,5	91,7	95,8	20,5	20,9
Ingatlanügyletek, gazdasági szolgáltatás	10,6	3,2	74,7	73,8	10,5	10,0
Oktatás	14,3	3,6	78,6	78,6	32,1	12,9
Egészségügyi, szociális ellátás	17,8	1,9	57,4	56,5	13,2	1,9
Egyéb közösségi, személyi szolgáltatás	16,3	2,6	75,6	74,6	10,1	7,9
Összesen	13,2	2,8	76,0	72,9	10,2	8,7

10. Az információs és kommunikációs technológiák használatának nemzetgazdasági ágak szerinti aránya a Nyugat-Dunántúlon

(százalék)

Nemzetgazdasági ág	Személyi számítógép, munka-állomás	Mobiltelefon	Vezetékes lokális hálózat (LAN)	Vezeték nélküli lokális hálózat	Nagy-távolságú hálózat (WAN)
Mezőgazdaság, vadgazdálkodás, erdőgazdálkodás	90,7	94,5	29,0	1,1	2,0
Halgazdálkodás	75,0	100,0	25,0	–	–
Bányászat	93,3	94,7	32,9	6,7	17,3
Feldolgozóipar	87,9	90,4	47,4	11,0	12,9
Villamosenergia-, gáz-, gőz-, vízellátás	94,8	100,0	85,9	21,8	34,0
Építőipar	90,4	94,1	40,7	5,0	6,9
Kereskedelem, javítás	90,1	91,5	50,6	8,7	10,9
Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	74,8	80,9	29,7	9,7	2,8
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	90,4	100,0	58,2	9,6	12,3
Pénzügyi közvetítés	99,3	93,1	73,1	6,5	57,3
Ingatlanügyletek, gazdasági szolgáltatás	85,0	89,4	45,9	7,7	7,0
Oktatás	71,4	65,2	49,2	9,4	11,3
Egészségügyi, szociális ellátás	83,7	81,7	44,1	8,5	3,2
Egyéb közösségi, személyi szolgáltatás	79,7	80,2	40,9	5,2	5,3
Összesen	87,3	90,1	45,5	8,4	9,8

10. Az információs és kommunikációs technológiák használatának nemzetgazdasági ágak szerinti aránya a Nyugat-Dunántúlon (folytatás)

(százalék)

Nemzetgazdasági ág	Intranet	Extranet	Internet/ WWW	E-mail (elektronikus levél)	Internet alapú EDI	Nem internet alapú EDI
Mezőgazdaság, vadgazdálkodás, erdőgazdálkodás	3,5	0,6	67,6	57,5	9,4	3,8
Halgazdálkodás	–	–	75,0	75,0	–	–
Bányászat	13,3	–	81,3	68,0	6,7	–
Feldolgozóipar	16,3	3,4	79,1	76,8	11,4	10,3
Villamosenergia-, gáz-, gőz-, vízellátás	43,3	3,2	92,4	94,8	15,9	15,3
Építőipar	9,5	1,5	79,1	78,0	6,6	7,3
Kereskedelem, javítás	13,5	3,1	76,3	75,7	10,9	8,2
Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás	17,0	0,9	54,6	53,1	2,4	1,1
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	15,5	3,5	82,3	74,5	19,6	19,1
Pénzügyi közvetítés	65,5	5,9	92,1	90,6	17,8	26,6
Ingatlanügyletek, gazdasági szolgáltatás	8,8	2,8	75,6	74,6	11,8	9,2
Oktatás	23,9	4,5	70,2	70,2	22,6	9,8
Egészségügyi, szociális ellátás	21,2	1,8	62,0	61,2	10,3	3,0
Egyéb közösségi, személyi szolgáltatás	12,9	1,3	73,7	72,9	11,2	9,8
Összesen	14,2	2,6	75,4	73,0	10,7	8,8

**11. Az információs és kommunikációs technológiák használatának aránya
a vállalkozás mérete szerint**

(százalék)				
Megnevezés	10–49 fő között	50–249 fő között	250 fő fölött	Összesen
Győr-Moson-Sopron megye				
Személyi számítógép, munkaállomás	85,6	92,5	92,3	86,9
Mobiltelefon	89,8	91,4	90,8	90,1
Vezetékes lokális hálózat (LAN)	39,1	68,1	87,7	45,6
Vezeték nélküli lokális hálózat	6,2	10,5	42,4	8,4
Nagy távolságú hálózat (WAN)	6,2	17,3	64,9	10,3
Intranet	10,4	24,9	58,7	14,6
Extranet	1,5	4,7	13,2	2,5
Internet/www	71,9	87,3	92,2	75,1
E-mail (elektronikus levél)	69,9	85,2	92,3	73,2
Internet alapú EDI (Electronic Data Interchange)	9,1	16,7	24,4	10,9
Nem internet alapú EDI	7,4	12,0	32,8	9,1
Vas megye				
Személyi számítógép, munkaállomás	85,6	93,6	93,0	87,3
Mobiltelefon	90,2	89,9	90,7	90,2
Vezetékes lokális hálózat (LAN)	40,0	61,2	87,8	46,0
Vezeték nélküli lokális hálózat	6,6	11,3	36,8	9,0
Nagy távolságú hálózat (WAN)	6,7	12,5	49,6	9,9
Intranet	11,4	19,5	47,7	14,7
Extranet	1,7	5,4	8,8	2,7
Internet/www	71,0	89,0	92,0	75,1
E-mail (elektronikus levél)	68,5	86,8	93,0	72,8
Internet alapú EDI (Electronic Data Interchange)	8,8	15,6	29,7	11,0
Nem internet alapú EDI	6,9	8,9	23,1	8,1
Zala megye				
Személyi számítógép, munkaállomás	86,2	94,6	88,0	87,8
Mobiltelefon	89,6	93,4	84,0	90,1
Vezetékes lokális hálózat (LAN)	38,5	67,3	83,0	44,8
Vezeték nélküli lokális hálózat	6,2	12,0	36,9	8,0
Nagy távolságú hálózat (WAN)	5,8	15,0	60,6	8,9
Intranet	9,9	20,9	60,1	13,2
Extranet	1,7	5,5	16,9	2,8
Internet/www	72,4	90,2	88,0	76,0
E-mail (elektronikus levél)	68,8	88,5	88,0	72,9
Internet alapú EDI (Electronic Data Interchange)	8,4	16,7	21,8	10,2
Nem internet alapú EDI	7,7	12,7	11,2	8,7
Nyugat-Dunántúl				
Személyi számítógép, munkaállomás	85,8	93,4	91,7	87,3
Mobiltelefon	89,8	91,6	89,5	90,1
Vezetékes lokális hálózat (LAN)	39,1	66,1	86,8	45,5
Vezeték nélküli lokális hálózat	6,3	11,2	39,6	8,4
Nagy távolságú hálózat (WAN)	6,2	15,4	59,1	9,8
Intranet	10,5	22,3	55,4	14,2
Extranet	1,6	5,1	12,5	2,6
Internet/www	71,8	88,6	91,3	75,4
E-mail (elektronikus levél)	69,3	86,6	91,7	73,0
Internet alapú EDI (Electronic Data Interchange)	8,8	16,4	25,6	10,7
Nem internet alapú EDI	7,4	11,4	25,6	8,8

12. Az Internet használó vállalkozások internet kapcsolatának típusa

Megnevezés	Az internethozzáférési pontok			
	Győr-Moson-Sopron	Vas	Zala	Nyugat-Dunántúl
	megye			
	száma, db			
Modemes telefonos kapcsolat	206	100	127	434
ISDN	351	178	214	743
xDSL	668	334	403	1 406
Kábeltelevízió	86	57	67	209
Bérelt vonal	112	52	53	216
Vezeték nélküli kapcsolat	192	105	116	413
LAN	70	40	41	152
GPRS
Mobil kapcsolat	121	65	75	261
Egyéb	21	10	11	42
Összesen	1 636	836	991	3 463
	aránya, %			
Modemes telefonos kapcsolat	12,6	12,0	12,9	12,5
ISDN	21,5	21,3	21,5	21,5
xDSL	40,8	40,0	40,7	40,6
Kábeltelevízió	5,2	6,8	6,8	6,0
Bérelt vonal	6,8	6,2	5,4	6,3
Vezeték nélküli kapcsolat	11,7	12,6	11,7	11,9
LAN	4,3	4,8	4,2	4,4
GPRS
Mobil kapcsolat	7,4	7,8	7,5	7,5
Egyéb	1,3	1,2	1,1	1,2
Összesen	100,0	100,0	100,0	100,0

13. Számítógépek állománya

Megnevezés	Győr-Moson-Sopron	Vas	Zala	Nyugat-Dunántúl
	megye			
Asztali személyi számítógépek	26 287	12 044	10 536	48 867
Hordozható személyi számítógépek	3 912	1 380	1 231	6 523
Kézi számítógépek	555	148	100	803
Nagygépek	604	389	304	1 297
Számítógép állomány összesen	31 357	13 962	12 171	57 490
Ebből: szerverek	604	342	258	1 204
Szerverként működő személyi számítógépek	1 108	490	565	2 163

MÓDSZERTANI MEGJEGYZÉSEK

Háztartási szint mérésénél használt fogalmak

Háztartás fogalma: Közös háztartásban az olyan együtt lakó személyek tartoznak, akik egy lakásban vagy annak egy részében laknak, a létfenntartás (pl. étkezés, napi kiadások) költségeit közösen viselik. A háztartás állhat egy vagy több családból és az azokkal együtt élő rokon vagy nem rokon személyekből, de közös háztartásban élhetnek családot nem képező rokon vagy nem rokon személyek is, pl. testvérek, valamelyik szülő elvált gyermekével, nagyszülő unokával, barátok (ún. nem-család háztartások). Az egyedülálló egy háztartást alkot.

Lakóhely típusa: A munkaerő felvételnél is használt lakóhelytípus meghatározás szerint. *Magas népsűrűségű* terület: olyan összefüggő lakóterület, melyen négyzetkilométerenként legalább 500 ember él, és az összlakosság meghaladja az 50 000 főt. *Közepes népsűrűségű* terület: olyan összefüggő lakóterület, melyen négyzetkilométerenként legalább 100 ember él és vagy az összlakosság meghaladja az 50 000 főt, vagy a terület közvetlenül határos egy magas népsűrűségű területtel. *Alacsony népsűrűségű* terület: olyan összefüggő lakóterület, mely egyik fenti kategóriába sem sorolható. Azok a lakóterületek, melyeken kevesebb, mint 100 ember él négyzetkilométerenként, de közvetlenül határosak egy magas, vagy egy közepes népsűrűségű területtel, abba a kategóriába kerültek figyelembevételre. Ha mindkettővel szomszédosak a közepes népsűrűségűhöz kerültek.

Háztartás típusa: A háztartás típusa az elnevezések alapján egyértelmű, kiemelést igényel azonban a gyermek meghatározása. Gyermeknek a 16 év alatti személy számít, tehát az idősebb eltartott gyermekeket a felnőtt lakossághoz számítottuk.

Háztartás nettó havi jövedelme: A háztartások havi nettó jövedelmi adatait a válaszadók intervallumokra vonatkozó nyilatkozatai alapján regisztráltuk. A nettó jövedelem kiszámításához figyelembe kellett venni: a háztartás tagjainak nettó havi jövedelmét, a rendszeresen kifizetett pótlékokat, díjakat, esetleg borraivalót, jutalékot, a rendszeres természetbeni juttatásokat.

Az IKT eszközökkel összefüggő fontosabb fogalmak

Analóg telefonvonal (dial-up csatlakozás) vagy ISDN: Mindkét csatlakozás keskenysávú elérést jelent, bár korábban gyors internet-csatlakozásnak minősültek.

Asztali számítógép: A személyi számítógépet általában helyhez kötötten, asztallapra, íróasztalra helyezve használják. *Legalapvetőbb részei* a számítógépház a benne lévő hardvereszközökkel, valamint a hozzá kapcsolt perifériák (pl. monitor, klaviatúra, egér).

DSL (xDSL, ADSL, SDSL stb.): DSL (Digital Subscriber Line) olyan szélessávú technológia, amely a meglévő réz vezetékhálózaton keresztül nagy sebességű adatátvitelt tesz lehetővé. Az ADSL (Asymmetric DSL) rendszerben nagyobb sávszélesség van biztosítva a letöltésnek, mint a feltöltésnek, az SHDSL (single pair high-speed DSL) pedig a szimmetrikus nagysebességű DSL-t jelenti.

Egyéb szélessávú kapcsolatok: Minden DSL-en kívüli, szélessávúnak minősülő kapcsolat. *(pl. kábel, szélessávú mobilkapcsolat UMTS stb.)*

Hordozható számítógép (laptop): Olyan számítógép, amelyet kis méreténél és könnyű súlyánál fogva nem helyhez kötötten használnak. Ide tartoznak a notebook-ok, a laptop-ok, de nem tartozik ide – bár méreténél és súlyánál fogva könnyen hordozható – a kézi számítógép (palmtop).

Internet: Az internet egy hálózati infrastruktúra, amelynek segítségével bármely számítógép vagy mobil eszköz egymással kommunikálhat mindaddig, míg az internetre vannak kapcsolódva.

Kábel modem: Nagy sebességű internetkapcsolatot tesz lehetővé televíziós hálózati kábelek vagy felsővezetékes rendszerek segítségével. A DSL technológiához hasonlóan az adatszállítás a meglévő rézvezetékes hálózaton történik.

Keskenysávú mobilkapcsolat (WAP, GPRS stb.): A szélessávú mobiltelefonos hozzáférés jelenleg csak korlátozottan áll rendelkezésre. A 2. generációs mobiltechnológiák, mint a WAP és a GPRS, keskenysávúnak minősülnek.

Kézi számítógép (palmtop): A hordozható számítógépek egy speciális fajtája, amely zsebben vagy kisebb táskában is elfér, kis mérete következtében általában kézben tartva, helyváltoztatás (közlekedés, utazás) közben használják. Használatát kisméretű klaviatúra segíti. A PDA (Personal Digital Assistant) ettől annyiban különbözik, hogy az adatbevitelhez klaviatúra helyett ún. ceruzát használnak.

LAN (Local Area Network): Nagysebességű internetkapcsolat házi (lokális) hálózaton keresztül.

Mobiltelefon: Kommunikációs eszköz, amely a nem helyhez kötött (mobil) felhasználó kommunikációját, kapcsolatteremtését teszi lehetővé.

EDI (electronic data interchange – elektronikus adatcsere): Az EDI üzleti dokumentumok, például megrendelések és számlák számítógépes továbbítására szolgáló szabványcsomag. Célja a papírmunka lecsökkentése és a válaszidő lerövidítése. A számítógépes továbbítás történhet zárt számítógépes hálózaton vagy interneten keresztül.

Extranet: A vállalati intranet kiterjesztése www-technológia alkalmazásával, a vállalat beszállítóival és vevőivel folytatandó kommunikáció megkönnyítésének érdekében. Az extranet korlátozott hozzáférést biztosít a vevőknek és a beszállítóknak a vállalati intranethez, kereskedelmi kapcsolataik gyorsaságának és hatékonyságának növelése érdekében.

Intranet: Egy vállalkozáson vagy szervezeten belüli, információfeldolgozásra tervezett hálózat.

Internet: Az egymás közötti kommunikációra TCP/IP-protokollkészletet használó hálózatok és átjárók világméretű hálózata.

LAN (local area network): Számítógépes és egyéb eszközök viszonylag behatárolt területen szétosztó és kommunikációs vonalakkal összekapcsolt halmaza, amely lehetővé teszi, hogy bármelyik eszköz kapcsolatba lépjen és kommunikáljon bármely más, a hálózaton levő eszközzel. A LAN általában számítógépeket és osztott erőforrásokat, lézernyomtatókat és nagy merevlemezeket foglal magában.

Munkaállomás (csak a nem szerverként működők): Nagy teljesítményű IBM, SGI, HP, Sun stb. típusú számítógépek.

Nagygépek (mainframe computer): Nagy sebességű adatátviteli és adatfeldolgozási kapacitással rendelkeznek (pl. IBM-sorozatok, Honeywell, Bull, Siemens stb.). Nem tartoznak ide a szerverként konfigurált nagyszámítógépek, amelyeket a *nagy teljesítményű szerverek* között tartunk nyilván.

Személyi számítógép – PC: Egy személy használatára tervezett, mikroprocesszor alapú számítógép. A személyi számítógépeknek nem kell megosztaniuk feldolgozási, tárolási és nyomtatási erőforrásaikat egy másik számítógéppel. Nem tartozik ide: a szerverként konfigurált PC, amelyet a PC alapú szerverek kategóriába sorolunk.

Szerver: 1.) Helyi hálózaton (LAN) az adminisztratív szoftvert futtató számítógép. Ez a szoftver irányítja a hálózat és a hálózati erőforrások elérését (pl. nyomtatók, lemezmeghajtók), és erőforrás-elérést szolgáltat a hálózat munkaállomásként funkcionáló számítógépeinek. 2.) Számítógép vagy program az interneten vagy más hálózaton, amely az ügyfelek utasításaira reagál. Például egy állománykiszolgáló tartalmazhatja az adatok vagy programállományok archívumát. Amikor egy felhasználó állományt kér, a szerver elküldi neki annak egy példányát.

WAN (wide area network – nagyterjedésű hálózat): Távközlési hálózat, amely földrajzilag elkülönült területeket köt össze.

Az egyes adatok, mutatók tartalmára vonatkozó további információ, módszertani útmutató „A háztartások információs és kommunikációs technológiai eszközellátottsága és használata, 2005”, valamint „Az információs és kommunikációs eszközök állománya és felhasználása a gazdasági szervezeteknél 2005” című kiadványokban található.