

KÖZPONTI STATISZTIKAI HIVATAL
HUNGARIAN CENTRAL STATISTICAL OFFICE

**A közigazgatás informatikai
eszközei és információs tevékenysége
2003**

(angol nyelvű táblázatokkal)

*Informatical Devices and Information-Related
Activities in the Public Administration, 2003
(with tables in Hungarian and English)*

Budapest, 2004

Központi Statisztikai Hivatal, 2004
Hungarian Central Statistical Office, 2004

ISBN 963 215 774 5

Készült a – Compiled by

KSH Szolgáltatásstatisztikai főosztály Információstatisztikai osztályán –
the Information Statistical Section of the Services Statistical Department of the HCSO

Főosztályvezető – Head of Department:

Dr. Probáld Ákos

Osztályvezető – Head of Section:

Dr. Györfi Mihály

Összeállította – Contributor:

Gilyán Csaba

Közreműködött – Assisted by:

Pék Péterné

Informatikai feldolgozás – Data processing by

Szabó Gyuláné, Dr. Rajna János

Örömmel vesszük, ha a tájékoztatóval kapcsolatos észrevételét, véleményét hozzánk eljuttatja.

Should you have any comments do not hesitate to contact us:

Gilyán Csaba

Telefon – Phone: 345–6625, Telefax – Fax: 345–6682

Postacím – Postal address: Központi Statisztikai Hivatal – HCSO

Szolgáltatásstatisztikai főosztály – Services Statistical Department

Információstatisztikai osztály – Information Statistical Section

Budapest, 1525 Pf. 51.

E-mail: csaba.gilyan@office.ksh.hu vagy – or: peterne.pek@office.ksh.hu

Másodlagos publikálás csak a forrás megjelölésével történhet!

A kiadvány kialakítása egyedi, annak tördelési, grafikai, elrendezési és megjelenési megoldásai a KSH tulajdonát képezik. Ezek átvétele, alkalmazása esetén a KSH engedélyét kell kérni.

Any secondary publication is allowed only by the indication of source.

All rights concerning the layout graphics and design work of this publication are reserved for HCSO.

Any kind of reproduction of them have to be approved by HCSO.

A kiadvány megrendelhető: – *This publication can be ordered:*

KSH Marketingosztály – HCSO, Marketing Section

1024 Budapest, Keleti Károly u. 5–7.

Telefon: 345–6570 – Phone: (36–1) 345–6550

Fax: (36–1) 345–6699

E-mail: marketing.ksh@office.ksh.hu

A kiadvány megvásárolható: – *This publication can be purchased:*

KSH Statisztikai Szakkönyvesbolt – Statistical Bookshop

(1024 Budapest, Keleti Károly u. 10.

Telefon – Phone: (36–1) 212–4348),

valamint a KSH megyei igazgatóságain. – *and the county directorates of the HCSO.*

Információs szolgálat – *Information Section:*

Telefon – Phone: (36–1) 345–6789; Fax: (36–1) 345–6788

Internet: <http://www.ksh.hu>

Tartalomjegyzék –Contents

Bevezetés	5
<i>Introduction</i>	
Összefoglaló.....	7
<i>Summary</i>	
Táblázatok	9
<i>Tables</i>	
1. A közigazgatás foglalkoztatottsági adatai területi egységenként, 2003.....	10
<i>Employment figures of public administration by regions, 2003</i>	
2. Számítógép-állomány mennyiségi és értékadatai típus és funkció szerint, 2003.....	11
<i>Value and quantities of stock of computers by type and function, 2003</i>	
3. Számítógép-állomány kor szerint, 2003.....	12
<i>Stock of computers by age, 2003</i>	
4. IKT-eszközök használata, 2003.....	14
<i>Usage of ICT devices, 2003</i>	
5. Internetkapcsolat típusa, 2003.....	15
<i>Type of internet connection, 2003</i>	
6. Biztonsági eszközök használata, 2003.....	16
<i>Usage of installed security devices, 2003</i>	
7. IKT-beruházások, 2003.....	17
<i>ICT investments, 2003</i>	
8. IKT-kiadások, 2003.....	18
<i>ICT expenditures</i>	
9. Alkalmazottak száma és megoszlása, 2003.....	19
<i>Number and proportion of employees, 2003</i>	
Módszertan.....	21
<i>Methodology</i>	
Források.....	23
<i>Sources</i>	
Kérdőív.....	25
<i>Questionnaire</i>	

Jelmagyarázat – Explanation of symbols

– A megfigyelt statisztikai jelenség nem fordul elő. – *Non-occurrence.*

Megjegyzés: A részadatok összegei – a kerekítések miatt – eltérhetnek az összesen adatoktól.
Note: Due to the rounding procedure the sum of partial figures might differ from the total.

Bevezető

Az informatika területén zajló nagy jelentőségű változások és a legfontosabb információs, kommunikációs ágazatok (távközlés, számítástechnika, média) erőteljes, a gazdasági növekedést befolyásoló hatása és konvergenciája Magyarországon is igényt ébresztett arra, hogy e speciális gazdasági szegmensre vonatkozóan önálló statisztikai megfigyelés jöjjön létre mind az üzleti, mind a központi államigazgatási szférára vonatkozóan. A központi államigazgatásban (minisztériumok és országos hatáskörű intézmények, illetve azok területi szervei) az információs és kommunikációs technológiák (IKT) adatainak gyűjtése 1996-ban¹ kezdődött, miután a szakterületen jelentkező irányítási, információátviteli és feldolgozási igény felgyorsította az IKT-eszközök terjedését. Ugyanakkor Magyarországnak az Európai Unióba való belépésével párhuzamosan számos területen – így az IKT-adatgyűjtések területén is – ki kellett alakítania az adatok nemzetközi összehasonlíthatóságát biztosító mutatórendszert és módszertant, melynek következtében ennek az adatgyűjtésnek mind az alapsokasága, mind pedig a kérdőíve² megváltozott.

Az átdolgozott kérdőív – mely megtalálható a kiadvány végén – már nem elsősorban az információs eszközök meglétének felmérésére irányul, sokkal inkább azok használati módjára. Így az EU által felmérni kívánt ún. „e-Europe 2005”-re és „e-Government”-re³ vonatkozó mutatók mellett a kérdőív tartalmaz az eszközhasználatra, illetve azok használatának korlátaira vonatkozó kérdéseket is.

Míg a korábbi (2003 előtti) alapsokaságba a minisztériumok, az országos hatáskörű intézmények, illetve azok területi szervei tartoztak – mely intézmények egyben adatszolgáltatók is voltak –, addig a 2003. évi OSAP 1670-es éves adatgyűjtés alapsokaságába már az egész közigazgatás („közigazgatás, védelem és társadalombiztosítási intézmények”) beletartozott. Az alapsokaság számának növekedése (438-ról 3798-ra) – ami elsősorban a helyi önkormányzatok és a helyi önkormányzatok által felügyelt költségvetési szervek⁴ adatgyűjtésbe való bevonásának következménye – szükségessé tette a teljes körű adatgyűjtés átalakítását költséghatékonyabb kombinált adatgyűjtéssé (teljes körű, illetve reprezentatív kör meghatározásával). A definíció alapján a teljes körű adatszolgáltatók sokaságába tartoznak az államigazgatási intézmények⁵ és a 1999 főnél nagyobb lakónépességű települések önkormányzatai.

A 2003. évi adatokat röviden összefoglaló most megjelenő publikáció a korábbi, az 1996–1997-es, az 1998–1999-es, az 2000-es, az 1996–2001-es és 2002-es adatokat tartalmazó kiadványok folytatása, azonban az adatok összehasonlíthatósága – az előzőekben kifejtett eltérő alapsokaságból adódóan – még korlátozottan sem megengedhető. A kiadvány az információs társadalom megközelítésének megfelelően nemcsak a számítógépekre vonatkozó adatokat közöl, hanem kiterjed a tágabb információs eszközök adataira is. Képet ad az információs célú eszközök állomány- és értékadatairól, a hálózatokról, a beruházásokról, a kiadásokról, továbbá az információs és biztonsági eszközök használatáról és a foglalkoztatásról.

¹ Országos Statisztikai Adatgyűjtési Program (OSAP) 1670. számú, éves, teljes körű adatgyűjtés: Jelentés az államigazgatási intézmények informatikai eszközeiről és információs tevékenységéről.

² Országos Statisztikai Adatgyűjtési Program 1670. számú, éves, kombinált adatgyűjtés: Jelentés az információs és kommunikációs eszközök, illetve technológiák állományáról és felhasználásáról

³ Az e-Europe 2005 Action Plan egy az Eurostat által kidolgozott, az információs társadalom fejlettségét felmérni kívánt mutatórendszer, melynek – többek között – az e-Government is az eleme.

⁴ A gazdálkodási formák osztályozása szerinti (GFO) 321 és 322 intézmények.

⁵ A GFO szerinti 311, 312, 313, 331, 332, 341, 342 intézmények.

Összefoglaló

A közigazgatás szervezeti struktúrája két – a tevékenységük és feladataik alapján – eltérő egységből az államigazgatási és az önkormányzati intézményekből áll. Az államigazgatási intézmények (mint például a minisztériumok és országos hatáskörű intézmények és azok területi szervei⁶) – feladataikból eredően – kis számú, de méretüket tekintve igen nagy szervezeteket foglalnak magukba. Ezzel ellentétben a közigazgatás helyi szervezetei (az önkormányzatok, körjegyzőségek stb.) jóval kisebb és egyenletesebb eloszlású sokaságot képviselnek. A különbséget jól szemlélteti a két közigazgatási intézménytípus átlagos alkalmazotti létszáma is (296, illetve 23 fő), ami Budapest esetében 2003-ban több mint 2,5-szeres volt az államigazgatás javára.

A számítógép egyike a modern irodák legfontosabb információs eszközeinek. Nélkülözhetetlen a szövegszerkesztésnél ugyanúgy, mint a különböző számításoknál, vagy akár üzenetek, állományok küldésénél. Ez a kiemelt szerep a közigazgatás számítógép-használatában is megmutatkozik. A közigazgatási intézmények közel 95%-a rendelkezik számítógéppel, melyeket az alkalmazottak 64%-a használja. A személyi számítógépek több mint fele három éves vagy annál fiatalabb, és több mint 70%-uk az államigazgatásban található.

Az **információs eszközök használata** terén meglévő különbségek magyarázhatóak az intézmények méretének (alkalmazotti létszám), felépítésének, struktúráltságának (csak központi vagy centralizált intézmények, területi intézmények stb.) eltéréseivel is. Így például az intranethasználat (belső, intézményi hálózat) elsősorban az államigazgatásban, illetve a nagyobb települések önkormányzatainál elterjedt, ugyanakkor az internethasználat – mely az intézmény belső és külső kapcsolatát hivatott kiszolgálni – nem a már említett változók függvényében alakul. A kistépülési önkormányzatoknak az internethasználat terén közel 19 százalékpontos lemaradásuk van. A világhálózathoz való kapcsolódás típusa is eltérő képet mutat a két közigazgatási szegmensnél. Míg az önkormányzatok elsősorban ISDN- (61,1%) és modemes (37,4%) kapcsolódást alkalmaznak, az államigazgatási intézményekben – bár jelentős mértékben jelen van más kapcsolattípus is – elsősorban a bérelt vonali kapcsolat jellemző.

A közigazgatásban az **informatikai-biztonságtechnikai eszközök** fejlesztése, alkalmazása meglehetősen elmarad azoktól az informatikai fejlesztésektől, melyek lehetővé tennék az „e-közigazgatás”, azaz a közigazgatási feladatok, szolgáltatások biztonságos, magas színvonalú alkalmazását. Az interneteléréssel rendelkező önkormányzatok csupán 3/4-e rendelkezik védelemmel a különböző „trójai” programok, a „féreg” és más vírusok ellen, és a kérdőívben felsorolt egyéb eszközök használata sem haladja meg a 30%-ot. Az államigazgatási intézmények esetében kedvezőbb a kép. Itt elsősorban vírusirtó (97%) és különböző tűzfalprogramokat (76,8%), biztonságos szervereket használnak (74%) és az adatvédelem érdekében biztonsági másolatokat is nagy számban készítenek (91,8%). Ugyanakkor a közigazgatási szolgáltatások magas színvonalú ellátásához nélkülözhetetlen az egyedi azonosítást lehetővé tevő elektronikus aláírás használata, melyet meglehetősen ritkán (5,5%) alkalmaznak a közigazgatásban.

A közigazgatásban az éves **beruházások** folyó áron számított összege 2003-ban meghaladta a 213 Mrd Ft-ot, ebből az információs célú beruházás 35 Mrd Ft volt. Bár az önkormányzatok

⁶ Mivel a korábbi évek OSAP 1670. éves adatgyűjtéseiben részt vettek olyan államigazgatási intézmények is, melyek területi szervei a minisztériumoknak vagy az országos hatáskörű intézményeknek, de nem a TEÁOR szerinti 75-ös ágazatba tartoztak, így az alapsokaság nevében ugyan meggyezik a korábbi évek alapsokaságával, de az adatok összehasonlításra nem alkalmasak.

beruházásai összességében meghaladják az államigazgatási intézményekét, az információs célra fordított beruházásaik nem érik el a 6%-ot sem, míg az államigazgatásban ez a mutató 28%. Az informatikai beruházásokon belül a szoftver- és hardverberuházások megoszlása az államigazgatásban közel azonos, ugyanakkor az önkormányzati intézményeknél az arányok már jelentősen eltérnek.

A közigazgatási intézmények 2003. évi éves információs célú kiadásai meghaladták a 31 Mrd Ft-ot, ebből a távközlési szolgáltatásokra fordított kiadások aránya – az államigazgatási és az önkormányzatok intézményeiben egyaránt – megközelítette a 75%-ot.

A közigazgatási intézmények alkalmazottainak 2/3-a (141 951 fő) az államigazgatási intézményekben található, ugyanakkor ezen belül a számítástechnikai alkalmazottak aránya jóval nagyobb eltérést mutat az államigazgatás javára (83% és 17%).

TÁBLÁZATOK – *TABLES*

1. A közigazgatás foglalkoztatottsági adatai területi egységenként, 2003
Employment figures of public administration by regions, 2003

Területi egység <i>Regions</i>	Intézmények száma, db <i>Number of organisations</i>			Alkalmazottak száma, fő <i>Number of employees</i>		
	államigazgatás <i>central administration</i>	önkormányzat <i>local authorities</i>	összesen <i>total</i>	államigazgatás <i>central administration</i>	önkormányzat <i>local authorities</i>	összesen <i>total</i>
Budapest	139	28	167	79 447	6 114	85 561
Pest	4	197	201	1 255	8 841	10 096
Közép-Magyarország <i>Central Hungary</i>	143	225	368	80 702	14 955	95 657
Fejér	19	114	133	3 040	2 791	5 831
Komárom-Esztergom	16	82	98	2 136	1 647	3 783
Veszprém	20	223	243	2 595	3 374	5 969
Közép-Dunántúl <i>Central Transdanubia</i>	55	419	474	7 771	7 812	15 583
Győr-Moson-Sopron	21	190	211	2 185	3 004	5 189
Vas	19	226	245	3 339	2 361	5 700
Zala	17	266	283	3 155	2 486	5 641
Nyugat-Dunántúl <i>Western Transdanubia</i>	57	682	739	8 679	7 851	16 530
Baranya	23	306	329	3 887	2 970	6 857
Somogy	15	256	271	2 677	4 132	6 809
Tolna	16	112	128	2 043	2 832	4 875
Dél-Dunántúl <i>Southern Transdanubia</i>	54	674	728	8 607	9 934	18 541
Borsod-Abaúj-Zemplén	20	376	396	5 680	8 144	13 824
Heves	17	122	139	2 143	2 733	4 876
Nógrád	17	134	151	2 513	2 153	4 666
Észak-Magyarország <i>Northern Hungary</i>	54	632	686	10 336	13 030	23 366
Hajdú-Bihar	21	86	107	4 080	4 381	8 461
Jász-Nagykun-Szolnok	17	87	104	3 287	2 822	6 109
Szabolcs-Szatmár-Bereg	18	242	260	5 851	4 615	10 466
Észak-Alföld <i>Northern Great Plain</i>	56	415	471	13 218	11 818	25 036
Bács-Kiskun	19	127	146	5 448	4 586	10 034
Békés	20	83	103	3 809	2 964	6 773
Csongrád	20	63	83	3 381	2 459	5 840
Dél-Alföld <i>Southern Great Plain</i>	59	273	332	12 638	10 009	22 647
Összesen – Total	478	3319	3798	141 951	75 409	217 360

2. Számítógép-állomány mennyiségi és értékadatai típus és funkció szerint, 2003
Values and quantities of stock of computers by type and function, 2003

Megnevezés <i>Denomination</i>	Mennyiség, darab <i>Quantities units</i>	Bruttó érték, millió Ft <i>Gross value million HUF</i>	Nettó érték, millió Ft <i>Net value million HUF</i>	Nettó érték a bruttó érték %-ában <i>Net value as % of gross value</i>
Közigazgatási intézmények összesen – Public administration and its institutions, total				
Nem szerver személyi számítógép <i>Non-server personal computer</i>	170 304	68 535	17 895	26,1
Szerver személyi számítógép <i>Server personal computer</i>	8 782	8 090	1 643	20,3
Nem szerver munkaállomás és nagygépek <i>Non-server workstations and large capacity computers</i>	2 026	1 604	343	21,4
Szerver munkaállomás és nagygépek <i>Server workstation and large capacity computers</i>	1 994	17 264	3 909	22,6
Összesen – Total	183 106	95 493	23 790	24,9
Államigazgatási intézmények összesen – Central administration institutions, total				
Nem szerver személyi számítógép <i>Non-server personal computer</i>	119 856	40 484	9 433	23,3
Szerver személyi számítógép <i>Server personal computer</i>	7 098	7 114	1 326	18,6
Nem szerver munkaállomás és nagygépek <i>Non-server workstations and large capacity computers</i>	1 716	878	327	37,2
Szerver munkaállomás és nagygépek <i>Server workstation and large capacity computers</i>	1 685	16 384	3 716	22,7
Összesen – Total	130 355	64 860	14 802	22,5
Önkormányzatok összesen – Local authorities total				
Nem szerver személyi számítógép <i>Non-server personal computer</i>	50 448	28 051	8 462	30,2
Szerver személyi számítógép <i>Server personal computer</i>	1 684	976	317	32,5
Nem szerver munkaállomás és nagygépek <i>Non-server workstations and large capacity computers</i>	310	726	16	2,2
Szerver munkaállomás és nagygépek <i>Server workstation and large capacity computers</i>	309	880	193	21,9
Összesen – Total	52 751	30 633	8 988	29,3

3. Számítógép-állomány kor szerint, 2003 Stock of computers by age, 2003

(darab – units)				
Megnevezés <i>Denomination</i>	<1	1–3	>3	Összesen <i>Total</i>
	éves – <i>years</i>			
Közigazgatási intézmények összesen – <i>Public administration and its institutions, total</i>				
Nem szerver személyi számítógép <i>Non server personal computers</i>	27 228	60 313	82 763	170 304
Szerver személyi számítógép <i>Server personal computers</i>	819	5 566	2 397	8 782
Nem szerver munkaállomás és nagygép <i>Non server workstations and large capacity computer</i>	169	681	1 176	2 026
Szerver munkaállomás és nagygép <i>Server workstation and large capacity computer</i>	395	765	834	1 994
Összesen – <i>Total</i>	28 611	67 325	87 170	183 106
Államigazgatási intézmények összesen – <i>Central administration institutions total</i>				
Nem szerver személyi számítógép <i>Non server personal computers</i>	18 213	42 649	58 994	119 856
Szerver személyi számítógép <i>Server personal computers</i>	457	4 826	1 815	7 098
Nem szerver munkaállomás és nagygép <i>Non server workstations and large capacity computer</i>	101	591	1 024	1 716
Szerver munkaállomás és nagygép <i>Server workstation and large capacity computer</i>	349	605	731	1 685
Összesen – <i>Total</i>	19 120	48 671	62 564	130 355
Önkormányzatok összesen – <i>Local authorities total</i>				
Nem szerver személyi számítógép <i>Non server personal computers</i>	9 015	17 664	23 769	50 448
Szerver személyi számítógép <i>Server personal computers</i>	362	740	582	1 684
Nem szerver munkaállomás és nagygép <i>Non server workstations and large capacity computer</i>	68	90	152	310
Szerver munkaállomás és nagygép <i>Server workstation and large capacity computer</i>	46	160	103	309
Összesen – <i>Total</i>	9 491	18 654	24 606	52 751

3. Számítógép-állomány kor szerint, 2003 (folytatás) Stock of computers by age, 2003 (continued)

Megnevezés <i>Denomination</i>	(százalék – percentage)			Összesen <i>Total</i>
	<1	1–3	>3	
	éves – years			

Közigazgatási intézmények összesen – Public administration and its institutions, total

Nem szerver személyi számítógép <i>Non server personal computers</i>	95,1	89,6	94,9	93,0
Szerver személyi számítógép <i>Server personal computers</i>	2,9	8,3	2,7	4,8
Nem szerver munkaállomás és nagygépp <i>Non server workstations and large capacity computer</i>	0,6	1,0	1,3	1,1
Szerver munkaállomás és nagygépp <i>Server workstation and large capacity computer</i>	1,4	1,1	0,9	1,1
Összesen – Total	100,0	100,0	99,8	100,0

Államigazgatási intézmények összesen – Central administration institutions total

Nem szerver személyi számítógép <i>Non server personal computers</i>	95,3	87,6	94,3	92,0
Szerver személyi számítógép <i>Server personal computers</i>	2,4	9,9	2,9	5,4
Nem szerver munkaállomás és nagygépp <i>Non server workstations and large capacity computer</i>	0,5	1,2	1,6	1,3
Szerver munkaállomás és nagygépp <i>Server workstation and large capacity computer</i>	1,8	1,3	1,2	1,3
Összesen – Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Önkormányzatok összesen – Local authorities total

Nem szerver személyi számítógép <i>Non server personal computers</i>	95	94,7	96,6	95,6
Szerver személyi számítógép <i>Server personal computers</i>	3,8	4,0	2,4	3,2
Nem szerver munkaállomás és nagygépp <i>Non server workstations and large capacity computer</i>	0,7	0,5	0,6	0,6
Szerver munkaállomás és nagygépp <i>Server workstation and large capacity computer</i>	0,5	0,8	0,4	0,6
Összesen – Total	100,0	100,0	100,0	100,0

4. IKT-eszközök használata, 2003 Usage of ICT devices, 2003

(százalék – percentage)

Megnevezés <i>Denomination</i>	Számítógépet <i>Computer</i>	Intranetet <i>Intranet</i>	Extranetet <i>Extranet</i>	Internetet <i>Internet</i>	E-mail-t <i>E-mail</i>
	használó intézmények aránya – <i>rate of institution usage</i>				
Államigazgatási intézmények <i>Central administration institutions total</i>	100,0	85,8	11,5	100,0	99,5
Önkormányzatok <i>Local authorities total</i>	94,0	6,8	0,7	81,2	76,8
Közigazgatási intézmények összesen <i>Public administration and its institutions, total</i>	94,7	15,8	2,0	83,4	79,4
Általános közigazgatás <i>General public service</i>	94,2	9,8	1,2	81,8	77,4
Társadalmi szolgáltatások igazgatása <i>Administrative services of agencies</i>	98,1	44,2	5,8	90,4	88,5
Üzleti élet szabályozása <i>Administrative services for more efficient operation</i>	100,0	72,9	12,1	100,0	100,0
Közigazgatási kiegészítő szolgáltatás <i>Supporting services for the government as a whole</i>	96,2	20,8	5,7	84,9	81,1
Külügyek <i>Foreign affairs services</i>	100,0	80,0	20,0	100,0	100,0
Igazságügy <i>Justice and judicial services</i>	100,0	91,5	10,6	100,0	100,0
Közbiztonság, közrend <i>Public security, law and order services</i>	97,5	92,5	12,5	97,5	97,5
Tűzvédelem <i>Fire brigade services</i>	100,0	25,0	–	100,0	100,0
Kötelező társadalombiztosítás <i>Compulsory social security services</i>	100,0	100,0	2,3	100,0	100,0
Összesen <i>Total</i>	94,7	15,8	2,0	83,4	79,4

5. Internetkapcsolat típusa, 2003
Type of internet connection, 2003

Megnevezés <i>Denomination</i>	(százalék – percentage)					
	Modemet	ISDN-t	xDSL-t	Kábelt	Bérelt vonalat	Egyebet
	<i>Modem</i>	<i>ISDN</i>	<i>xDSL</i>	<i>Cabel</i>	<i>Leased line</i>	<i>Other</i>
	használó intézmények aránya – rate of intitution usage					
Államigazgatási intézmények <i>Central administration institutions total</i>	18,5	22,8	21,3	6,8	65,8	25,5
Önkormányzatok <i>Local authorities total</i>	37,4	61,1	8,7	4,1	4,2	5,2
Közigazgatási intézmények összesen <i>Public administration and its institutions, total</i>	34,8	55,8	10,3	4,4	12,2	7,9
Általános közigazgatás <i>General public service</i>	36,7	60,0	8,0	3,8	6,9	6,7
Társadalmi szolgáltatások igazgatása <i>Administrative srvcies of agencies</i>	26,9	30,8	19,2	3,8	44,2	21,2
Üzleti élet szabályozása <i>Administrative srvcies for more efficient operation</i>	26,2	39,3	32,7	8,4	61,7	9,3
Közigazgatási kiegészítő szolgáltatás <i>Supporting services for the government as a whole</i>	17,0	20,8	18,9	13,2	15,1	18,9
Külügyek <i>Foreign affairs services</i>	20,0	20,0	20,0	0,0	20,0	60,0
Igazságügy <i>Justice and justicial services</i>	10,6	31,9	19,1	10,6	74,5	12,8
Közbiztonság, közrend <i>Public security, law and order services</i>	25,0	15,0	30,0	12,5	55,0	37,5
Tűzvédelem <i>Fire brigade services</i>	22,5	25,0	45,0	12,5	5,0	12,5
Kötelező társadalombiztosítás <i>Compulsory social security services</i>	16,3	9,3	14,0	0,0	79,1	7,0
Összesen <i>Total</i>	34,8	55,8	10,3	4,4	12,2	7,9

6. Biztonsági eszközök használata, 2003
Usage of installed security devices, 2003

Megnevezés <i>Denomination</i>	(százalék – <i>percentage</i>)					
	Biztonság- os szervert	Tűzfalat	Titkosítási eljárást	Biztonsági másolást	Azonosítást	Vírusok elleni védelmet
	<i>Secure server</i>	<i>Firewall</i>	<i>Encryption</i>	<i>Data- backup</i>	<i>Electronic sign</i>	<i>Anti-viru programs</i>
	használó intézmények aránya – <i>rate of institution usage</i>					
Államigazgatási intézmények <i>Central administration institutions total</i>	74,0	76,8	26,3	91,8	13,5	97,0
Önkormányzatok <i>Local authorities total</i>	19,3	28,4	5,0	29,0	4,4	75,5
Közigazgatási intézmények összesen <i>Public administration and its institutions, total</i>	25,7	34,1	7,5	36,4	5,5	77,9
Általános közigazgatás <i>General public service</i>	21,1	30,0	5,8	31,1	4,6	76,2
Társadalmi szolgáltatások igazgatása <i>Administrative services of agencies</i>	48,1	38,5	11,5	63,5	23,1	80,8
Üzleti élet szabályozása <i>Administrative services for more efficient operation</i>	77,6	78,5	13,1	92,5	11,2	98,1
Közigazgatási kiegészítő szolgáltatás <i>Supporting services for the government as a whole</i>	39,6	49,1	20,8	56,6	11,3	77,4
Külügyek <i>Foreign affairs services</i>	60,0	80,0	40,0	60,0	20,0	60,0
Igazságügy <i>Justice and judicial services</i>	76,6	89,4	42,6	83,0	6,4	97,9
Közbiztonság, közrend <i>Public security, law and order services</i>	72,5	52,5	32,5	85,0	17,5	95,0
Tűzvédelem <i>Fire brigade services</i>	25,0	62,5	5,0	47,5	10,0	97,5
Kötelező társadalombiztosítás <i>Compulsory social security services</i>	76,7	72,1	25,6	100,0	9,3	100,0
Összesen <i>Total</i>	25,7	34,1	7,5	36,4	5,5	77,9

7. IKT-beruházások, 2003 ICT investments, 2003

(millió Ft – million HUF)

Megnevezés <i>Denomination</i>	Beruházások – Investments			
	Összesen <i>Total</i>	ebből – of which		
		információs célú <i>information-related</i>	ebből – of which	
			hardver <i>hardware</i>	szoftver <i>software</i>
Államigazgatási intézmények <i>Central administration institutions total</i>	104 258	29 188	10 558	10 498
Önkormányzatok <i>Local authorities total</i>	108 901	6 301	2 982	1 709
Közigazgatási intézmények összesen <i>Public administration and its institutions, total</i>	213 159	35 489	13 540	12 207
Általános közigazgatás <i>General public service</i>	163 455	20 965	8 348	8 411
Társadalmi szolgáltatások igazgatása <i>Administrative services of agencies</i>	5 277	502	235	128
Üzleti élet szabályozása <i>Administrative services for more efficient operation</i>	8 331	2 474	982	670
Közigazgatási kiegészítő szolgáltatás <i>Supporting services for the government as a whole</i>	12 388	6 536	1 840	2 039
Külügyek <i>Foreign affairs services</i>	288	208	19	5
Igazságügy <i>Justice and judicial services</i>	6 967	1 970	903	472
Közbiztonság, közrend <i>Public security, law and order services</i>	4 057	572	221	49
Tűzvédelem <i>Fire brigade services</i>	5 275	179	118	38
Kötelező társadalombiztosítás <i>Compulsory social security services</i>	7 121	2 083	874	395
Összesen <i>Total</i>	213 159	35 489	13 540	12 207

8. IKT–kiadások, 2003 ICT expenditure, 2003

(millió Ft – million HUF)

Megnevezés <i>Denomination</i>	Információs célú kiadások – <i>Information-related expenditure</i>			
	Összesen <i>Total</i>	ebből – <i>of which</i>		
		számítástechnikai szolgáltatások <i>computer and related services</i>	távközlési szolgáltatások <i>communication services</i>	internet-hozzáférés és használat <i>internet access</i>
Államigazgatási intézmények <i>Central administration institutions total</i>	24 242	4 636	17 979	1 627
Önkormányzatok <i>Local authorities total</i>	7 344	1 116	5 374	854
Közigazgatási intézmények összesen <i>Public administration and its institutions, total</i>	31 586	5 752	23 353	2 481
Általános közigazgatás <i>General public service</i>	19 764	4 013	14 253	1 498
Társadalmi szolgáltatások igazgatása <i>Administrative services of agencies</i>	512	131	325	56
Üzleti élet szabályozása <i>Administrative services for more efficient operation</i>	1959	322	1468	169
Közigazgatási kiegészítő szolgáltatás <i>Supporting services for the government as a whole</i>	1 608	320	1 261	27
Külügyek <i>Foreign affairs services</i>	116	15	94	7
Igazságügy <i>Justice and judicial services</i>	2 628	304	1 826	498
Közbiztonság, közrend <i>Public security, law and order services</i>	3 761	455	3 206	100
Tűzvédelem <i>Fire brigade services</i>	141	21	114	6
Kötelező társadalombiztosítás <i>Compulsory social security services</i>	1 097	171	806	120
Összesen <i>Total</i>	31 586	5 752	23 353	2 481

9. Alkalmazottak száma és megoszlása, 2003
Number and proportion of employees, 2003

(fő – persons)

Megnevezés <i>Denomination</i>	Alkalmazásban állók – <i>Employees</i>				
	Összesen <i>Total</i>	ebből – <i>of which</i>			
		számítás- technikai alkalmazottak <i>computer associate employees</i>	számítógép <i>computer</i>	intranet <i>intranet</i>	internet <i>internet</i>
			használók – <i>users</i>		
Államigazgatási intézmények <i>Central administration institutions total</i>	141 951	4 816	99 692	84 509	47 953
Önkormányzatok <i>Local authorities total</i>	75 409	987	39 061	13 886	26 158
Közigazgatási intézmények összesen <i>Public administration and its institutions, total</i>	217 360	5 803	138 753	98 395	74 111
Általános közigazgatás <i>General public service</i>	112 717	3 045	69 438	41 985	41 449
Társadalmi szolgáltatások igazgatása <i>Administrative services of agencies</i>	4 349	97	2 442	1 776	2 195
Üzleti élet szabályozása <i>Administrative services for more efficient operation</i>	16 342	467	12 804	8 199	5 140
Közigazgatási kiegészítő szolgáltatás <i>Supporting services for the government as a whole</i>	8 680	695	5 366	3 366	3 704
Külügyek <i>Foreign affairs services</i>	301	1	187	87	72
Igazságügy <i>Justice and judicial services</i>	16 147	260	7 172	9 697	8 947
Közbiztonság, közrend <i>Public security, law and order services</i>	45 976	717	32 466	25 696	7 545
Tűzvédelem <i>Fire brigade services</i>	4 518	48	2 113	1 968	2 835
Kötelező társadalombiztosítás <i>Compulsory social security services</i>	8 330	473	6 765	5 621	2 224
Összesen <i>Total</i>	217 360	5 803	138 753	98 395	74 111

9. Alkalmazottak száma és megoszlása, 2003 (folytatás)
Number and distribution of employees, 2003 (continued)

(százalék – percentage)

Megnevezés <i>Denomination</i>	Alkalmazásban állók – <i>Employees</i>				
	Összesen <i>Total</i>	ebből – <i>of which</i>			
		számítás- technikai alkalmazottak <i>computer associate employees</i>	számítógép <i>computer</i>	intranet <i>intranet</i>	internet <i>internet</i>
		használók – <i>users</i>			
Államigazgatási intézmények <i>Central administration institutions total</i>	100,0	3,4	70,2	59,5	33,8
Önkormányzatok <i>Local authorities total</i>	100,0	1,3	51,8	18,4	34,7
Közigazgatási intézmények összesen <i>Public administration and its institutions, total</i>	100,0	2,7	63,8	45,3	34,1
Általános közigazgatás <i>General public service</i>	100,0	2,7	61,6	37,2	36,8
Társadalmi szolgáltatások igazgatása <i>Administrative services of agencies</i>	100,0	2,2	56,2	40,8	50,5
Üzleti élet szabályozása <i>Administrative services for more efficient operation</i>	100,0	2,9	78,4	50,2	31,5
Közigazgatási kiegészítő szolgáltatás <i>Supporting services for the government as a whole</i>	100,0	8,0	61,8	38,8	42,7
Külügyek <i>Foreign affairs services</i>	100,0	0,3	62,1	28,9	23,9
Igazságügy <i>Justice and judicial services</i>	100,0	1,6	44,4	60,1	55,4
Közbiztonság, közrend <i>Public security, law and order services</i>	100,0	1,6	70,6	55,9	16,4
Tűzvédelem <i>Fire brigade services</i>	100,0	1,1	46,8	43,6	62,7
Kötelező társadalombiztosítás <i>Compulsory social security services</i>	100,0	5,7	81,2	67,5	26,7
Összesen <i>Total</i>	100,0	2,7	63,8	45,3	34,1

Módszertan

Adatforrás: az országos statisztikai adatgyűjtési program (OSAP) 1670. számú „Jelentés a információs kommunikációs eszközök, illetve technológiák állományáról és felhasználásáról, 2003” című éves adatgyűjtése.

Adatszolgáltatói kör: a felmérés adatszolgáltatói a TEÁOR 75-ös ágazatba tartozó önálló adatszolgáltatásra képes működő költségvetési intézmények (GFO 311-343).

A 2003. évi OSAP 1670-es éves adatgyűjtés adatszolgáltatói köre

	Lehetséges adatszolgáltató	Kijelölt adatszolgáltató	Beérkezett adatjelentés
Államigazgatási intézmények	478	461	434
Önkormányzatok	3 320	1 423	1 362
Közigazgatási intézmények összesen	3 798	1 884	1 796
Általános közigazgatás	3 341	1 452	1 385
Társadalmi szolgáltatások igazgatása	60	56	53
Üzleti élet szabályozása	113	113	108
Közigazgatási kiegészítő szolgáltatás	92	72	70
Külügyek	6	6	5
Igazságügy	49	49	48
Közbiztonság, közrend	43	43	41
Tűzvédelem	50	49	43
Kötelező társadalombiztosítás	44	44	43
Összesen	3 798	1 884	1 796

Alapprogramok: az operációs rendszer részeként futó programok (be- és kiviteli rutinok, a felhasználói felületek kezelői, parancsértelmezők, feladatütemező és memóriakezelő rutinok).

Alkalmazási program: valamely felhasználói feladat (pl. szövegszerkesztés, számvitel, leltárnyilvántartás stb.) végrehajtásának segítésére tervezett számítógépes program.

Bruttó érték a mindenkorai beszerzési érték, **nettó érték** pedig az amortizációval csökkentett érték. A bérelt gépek esetében bruttó értéként a díj megállapításánál alapul vett beszerzési értéket kell feltüntetni. A használatra kitelepített gépek esetében az értékadatot a kitelepítővel egyeztetve az alkalmazónak kell jelenteni.

Informatikai beruházás: informatikai célú (számítástechnikai, irodatechnikai, audiovizuális, átviteltechnikai, nyomdatechnikai és biztonságtechnikai) tárgyi eszközök beszerzése, kiegészítése, további tartozékokkal való bővítése, átalakítása, felújítása, valamint az üzembe helyezésig, a raktárba való beszállításig felmerült mindazon költségek, amelyek az eszközhez egyedileg hozzákapcsolhatók.

Informatikaeszköz-állomány: az adott év december 31-én az adatszolgáltatónál állományban lévő számítástechnikai, irodatechnikai, audiovizuális, átviteltechnikai, nyomdai és biztonságtechnikai eszközök együttes száma.

Nettó árbevétel: az árkiegészítésekkel növelt, a fogyasztási adóval csökkentett és az általános forgalmi adót nem tartalmazó, számlázott összeg.

Számítógép-állomány: az adatszolgáltatónál az adott év december 31-én állományban lévő számítógépek száma, illetve a konfigurációk együttes értéke. Az állományban a saját, valamint a bérbe vett (lízingelt) számítógépek száma és értéke együtt szerepel. A bérelt gépek esetében az adatok a bérleti díj megállapításához alapul vett beszerzési értéket tartalmazzák.

Számítógépteljesítmény-kategóriák. A **2000. január 1-jétől alkalmazott osztályozás funkcionális szemléletű**, azaz különválasztja a szerver és a nem szerver funkciójú számítógépeket. A személyi számítógépeket a processzorsebesség szerint osztályozza; **munkaállomásnak** tekinti a nagy teljesítményű IBM, SGI, HP, SUN stb. típusú számítógépeket; a nagygépek definíciója nem változott. **Nagyszámítógép** a hagyományos (nagy adatátviteli sebességű és adatfeldolgozási kapacitású) mainframegép (IBM-sorozatok, Honeywell, Bull, Siemens).

Források

- A központi államigazgatás informatikai eszközei és információs tevékenysége, 1996–1997, (Központi Statisztikai Hivatal, Budapest, 1999)
- A központi államigazgatás informatikai eszközei és információs tevékenysége, 1998–1999, (Központi Statisztikai Hivatal, Budapest, 2000)
Informatic Devices and Information Related Activities in the Central Administration, 1998–1999 (with tables in English) (Hungarian Central Statistical Office, Budapest, 2000)
- A központi államigazgatás informatikai eszközei és információs tevékenysége, 2000 (Központi Statisztikai Hivatal, Budapest, 2002)
Informatic Devices and Information Related Activities in the Central Administration, 2000 (with tables in English) (Hungarian Central Statistical Office, Budapest, 2002)
- A központi államigazgatás informatikai eszközei és információs tevékenysége, 1996–2001 (Központi Statisztikai Hivatal, Budapest, 2002)
Informatic Devices and Information Related Activities in the Central Administration, 1996–2001 (with tables in English) (Hungarian Central Statistical Office, Budapest, 2002)
- A központi államigazgatás informatikai eszközei és információs tevékenysége, 2002 (Központi Statisztikai Hivatal, Budapest, 2003)
Informatic Devices and Information Related Activities in the Central Administration, 2002 (with tables in English) (Hungarian Central Statistical Office, Budapest, 2003)
- A szolgáltatók és szolgáltatások a számítástechnikai ágazatban, 2000 (angol nyelvű táblázatokkal) (Központi Statisztikai Hivatal, Budapest, 2001, előkészület alatt)
Suppliers and Services in the Computer and Related Services Division, 2000 (with tables in English) (Hungarian Central Statistical Office, Budapest, 2001, under construction)
- Az információs és kommunikációs technológiai szektor Magyarországon, 1995–1999 (Központi Statisztikai Hivatal, Budapest, 2001)
- Magyar Statisztikai Évkönyv, 1998 (Központi Statisztikai Hivatal, Budapest, 1999)
Statistical Yearbook of Hungary, 1998 (Hungarian Central Statistical Office, Budapest, 1999)
- Magyar Statisztikai Évkönyv, 1999 (Központi Statisztikai Hivatal, Budapest, 2000)
Statistical Yearbook of Hungary, 1999 (Hungarian Central Statistical Office, Budapest, 2000)
- Magyar Statisztikai Évkönyv, 2000 (Központi Statisztikai Hivatal, Budapest, 2001)
Statistical Yearbook of Hungary, 2000 (Hungarian Central Statistical Office, Budapest, 2001)
- Magyar Statisztikai Évkönyv, 2001 (Központi Statisztikai Hivatal, Budapest, 2002)
Statistical Yearbook of Hungary, 2001 (Hungarian Central Statistical Office, Budapest, 2002)
- Magyar Statisztikai Évkönyv, 2002 (Központi Statisztikai Hivatal, Budapest, 2003)
Statistical Yearbook of Hungary, 2002 (Hungarian Central Statistical Office, Budapest, 2003)
- Magyar Statisztikai Évkönyv, 2003 (Központi Statisztikai Hivatal, Budapest, 2004)
Statistical Yearbook of Hungary, 2003 (Hungarian Central Statistical Office, Budapest, 2004)

Kérdőív

Questionnaire



JELENTÉS

AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK, ILLETVE TECHNOLOGIÁK ÁLLOMÁNYÁRÓL ÉS FELHASZNÁLÁSÁRÓL

2003

Adatszolgáltatók: az L nemzetgazdasági ágba tartozó szervezetek

1.	Az adatszolgáltató neve:			
2.	Cím: Irányítószám	város, község	utca	hsz. (hrs.)
	<input type="text"/>			
3.	Törzsszám (az adószám első nyolc számjegye)	Statistikai főtevékenység	Megye	
	Statistikai azonosító:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Küldendő: 1 példányban az adatszolgáltató székhelye szerint illetékes KSH-igazgatósághoz

Beérkezési határidő: a tárgyévet követő március 10.

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik.

Valótlan adatok közlése, az adatszolgáltatás megtagadása, a késedelmes adatszolgáltatás büntető-, illetve szabálysértési eljárást vonhat maga után.

2004. hó nap

PH.

Az adatszolgáltatásért felelős vezető

neve (nyomtatott betűvel)	beosztása	telefonszáma	e-mail címe	aláírása
---------------------------	-----------	--------------	-------------	----------

Az informatikai adatokat kitöltő

neve (nyomtatott betűvel)	beosztása	telefonszáma	e-mail címe	aláírása
---------------------------	-----------	--------------	-------------	----------

A munkaügyi adatokat kitöltő

neve (nyomtatott betűvel)	beosztása	telefonszáma	e-mail címe	aláírása
---------------------------	-----------	--------------	-------------	----------

A számviteli/gazdasági adatokat kitöltő

neve (nyomtatott betűvel)	beosztása	telefonszáma	e-mail címe	aláírása
---------------------------	-----------	--------------	-------------	----------

Internet-hozzáférés: * Honlap: <http://www.ksh.hu> -> Adatgyűjtések -> Letölthető KSH OSAP kérdőívek

törzsszám: **1.1 Az információs és kommunikációs technológiák használata 2003-ban**Jelölje be ☒, hogy az alábbi technológiák közül az Önök intézménye melyeket használja, illetve tervezi használni!

Sor-szám	Megnevezés	Használja	Egy éven belül	Egy év múlva	Nem
			tervezi használni		
a	b	c	d	e	f
01.	Személyi számítógép(ek), munkaállomás(ok)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02.	Faxgép	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03.	Mobiltelefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04.	Internetelérést biztosító mobiltelefon (WAP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05.	Számítógépes hálózat, lokális hálózat (LAN),	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06.	Nagy távolságú hálózat (WAN)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07.	Intranet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08.	Extranet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09.	Internet/WWW	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	E-mail (elektronikus levél)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	Internetalapú EDI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	Nem internetalapú EDI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	Elektronikus számlajóváírási rendszer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	Személyes, titkosítható e-mail küldési lehetőség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	Elektronikus nyomtatványkitöltő-rendszer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	Elektronikus dokumentumkezelő-rendszer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.	Egyéb	<input type="checkbox"/>			

1.2 A számítógépes állomány kapcsolódásának mértéke számítógépes hálózatokhoz és az új technológiákhoz 2003. december 31-én

Sor-szám	A személyi számítógépek hány százaléka rendelkezik az alábbi hálózati elérésekkel?	(%)
a	b	c
01.	Lokális hálózat (LAN)	
02.	ebből: vezeték nélküli lokális hálózat	
03.	Nagy távolságú hálózat (WAN)	
04.	Intranet	
05.	Extranet	
06.	Internet	
07.	EDI (Elektronikus adatcsere)	
08.	Internetalapú EDI	

törzsszám: **1.5 Internethasználat 2003-ban**

1.5.1	Jelölje be <input checked="" type="checkbox"/> , hogy milyen az internet, valamint egyéb írott és képi átvitelt biztosító technológiák használatának gyakorisága	Gyakran	Ritkán	Soha
a	b	c	d	e
01.	Faxgép	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02.	E-mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03.	Intranet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04.	Extranet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05.	Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06.	Internetalapú EDI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07.	Nem internetalapú EDI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08.	Egyéb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Amennyiben nincs az intézménynek internetelérés kérjük ugorjon a 1.6.1-os táblázathoz!

1.5.2	Jelölje be <input checked="" type="checkbox"/> intézménye internetkapcsolatának sebességét
a	b
01.	Modemes, telefonos kapcsolat <input type="checkbox"/>
02.	ISDN (modemes) <input type="checkbox"/>
03.	<input checked="" type="checkbox"/> Szélessávú kapcsolat XDSL (ADSL, SDSL stb.) <input type="checkbox"/>
04.	Kábeltelevízió <input type="checkbox"/>
05.	Bérelt vonal (nem modemes ISDN is) <input type="checkbox"/>
06.	Vezeték nélküli kapcsolat (pl.: műholdas összeköttetés) <input type="checkbox"/>
07.	Drótnélküli kapcsolat (vezeték nélküli és vezetékes kombinált internet-hozzáférési kapcsolat) <input type="checkbox"/>
08.	Egyéb <input type="checkbox"/>

1.5.3	Jelölje be <input checked="" type="checkbox"/> , milyen céllal használja az internetet
a	b
01.	Információ keresése <input type="checkbox"/>
02.	Piaci információk figyelése (beszerzések során) <input type="checkbox"/>
03.	E-mail <input type="checkbox"/>
04.	Elektronikus állományok cseréje (beleértve a küldött e-mailhez csatolt állományokat) <input type="checkbox"/>
05.	Adatbázisokhoz való hozzáférés <input type="checkbox"/>
06.	Kutatásban és fejlesztésben való részvétel <input type="checkbox"/>
07.	Oktatás/képzés (hozzáférés interaktív oktatási anyagokhoz) <input type="checkbox"/>
08.	Hirdetés/marketing <input type="checkbox"/>
09.	Termékek és szolgáltatások beszerzése <input type="checkbox"/>
10.	Banki és pénzügyi szolgáltatások igénybevétele <input type="checkbox"/>

törzsszám:

1.6 A szervezet interneten megjelenő honlapja 2003. december 31-én

1.6.1 Az intézmény szolgáltatásai megrendelhetők-e számítógépes hálózaton keresztül?	Igen/Nem/Részben
Az adandó válasz első betűjét írja az üres négyzetbe (pl I-igen)	<input type="text"/>

Amennyiben nincs az intézménynek honlapja, kérjük ugorjon a 1.8-as táblázathoz!

1.6.2	Megnevezés	
a	b	
01.	Hány önálló URL-címmel rendelkező honlapja van az intézménynek?	<input type="text"/> <input type="text"/> URL-cím
02.	Mióta működik az intézmény honlapja?	<input type="text"/> <input type="text"/> éve
03.	Milyen gyakran frissíti az intézmény saját honlapját?	<input type="text"/> <input type="text"/> hetente
04.	Az intézmény honlapján van-e lehetőség idegen nyelvre való váltásra? (I gen/ N em)	<input type="text"/>
05.	Van-e az intézménynek csökkent képességű személyek részére speciálisan tervezett weboldala? (I gen/ N em)	<input type="text"/>

Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket!

1.6.3 Hányan látogattak a tárgyévben az intézmény honlapjára?	<input type="text"/> látogató
--	-------------------------------

1.6.4 On-line úton kitölthető űrlaptípusok száma	Űrlaptípusok száma
	<input type="text"/> <input type="text"/>

Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket!

1.6.5 Amennyiben az intézmény képes kétoldalú interakcióra* (3) vagy tranzakcióra* (4), az ügyintézés hány százaléka történt on-line módon?	%
--	---

*1: Információ (az adott szolgáltatásról a lakosság vagy az üzleti szféra teljes körű információt szerezhet be az Internet segítségével)

2: Interakció (szükséges formanyomtatványok letölthetők az internetről)

3: Kétoldalú interakció (a nyomtatványok nemcsak letölthetők, hanem kitölthetők és hitelesíthetők is elektronikus úton)

4: Tranzakció (teljes körű on-line ügyintézés valósítható meg, beleértve a határozathozatalt és a pénzmozgásokat is)

törzsszám: **1.7 Intézményi szolgáltatások és azok elektronizáltságának foka 2003. december 31-én**

1.7.1	Jelölje meg intézményén belül az állampolgárok részére nyújtandó szolgáltatások elektronizáltságának a fokát!	Fokozat* (0-4)	maximális fokozat	Ha nincs, tervezik-e bevezetését? Igen/Nem
a	b	c	d	e
01.	Személyi jövedelemadó-bevallás, -befizetés, -visszaigénylés	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
02.	Állásajánlat ügyintézés	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>
03.	Társadalombiztosítási juttatások ügyintézés (pl: munkanélküli-segély, családi pótlék, ösztöndíjak, gyógykezelési költségek stb.)	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
04.	Személyi okmányok beszerzése, ügyintézés (pl: jogosítvány, útlevél, szerzői jogvédelem stb.)	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>
05.	Gépjárművek regisztrálása (új, használt, importált)	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
06.	Engedélyek ügyintézés (pl: építési stb.)	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
07.	Rendőrségi feljelentések, bejelentések ügyintézés	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>
08.	Nyilvános könyvtárak működtetése (katalógus-elérés, keresési lehetőségek, könyv-, folyóirat-rendelés stb.)	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>
09.	Hatósági bizonyítványok ügyintézés (pl: születési, halotti, erkölcsi stb.)	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>
10.	Felsőoktatási intézményekben való jelentkezés ügyintézés	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
11.	Lakcímváltozás bejelentése	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>
12.	Egészségügyi szolgáltatások (pl.: kórházak, egészségügyi intézmények interaktív tanácsadása on-line)	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
13.	egyéb (Igen/Nem)	<input type="checkbox"/>		

1.7.2	Jelölje meg intézményén belül az üzleti szféra részére nyújtandó szolgáltatások elektronizáltságának a fokát!	Fokozat* (0-4)	maximális fokozat	Ha nincs, tervezik-e bevezetését? Igen/Nem
a	b	c	d	e
01.	Társadalombiztosítási hozzájárulás ügyintézés	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
02.	Társaságiadó-bevallás, -befizetés	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
03.	Áfabevallás, -befizetés, -visszaigénylés	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
04.	Új cég bejegyzése	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
05.	Adatszolgáltatás (pl.: statisztikai)	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>
06.	Vám, Vámáru-nyilatkozat ügyintézés	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
07.	Környezetvédelemmel kapcsolatos engedélyek ügyintézés	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
08.	Közbeszerzés ügyintézés	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>
09.	egyéb (Igen/Nem)	<input type="checkbox"/>		

*x: Nem tartozik az intézmény feladatkörébe

0: Egyik fokozat sem valósult meg

1: Információ (az adott szolgáltatásról a lakosság vagy az üzleti szféra teljes körű információt szerezhet be az Internet segítségével)

2: Interakció (szükséges formanyomtatványok letölthetők az internetről)

3: Kétoldalú interakció (a nyomtatványok nemcsak letölthetők, hanem kitölthetők és hitelesíthetők is elektronikus úton)

4: Tranzakció (teljes körű on-line ügyintézés valósítható meg, beleértve a határozathozatalt és a pénzmozgásokat is)

törzsszám:

1.8 Az információs és kommunikációs technológiák használatának korlátai

Kérjük, jelölje meg az alább felsorolt tényezők milyen mértékben (1:jelentéktelen – 5:jelentős) jelentenek korlátot intézménye internethasználatában.

1.8.1	Az internet használatának korlátai	jelentőségének mértéke (1–5)
a	b	c
01.	A bizalmas információk veszélyeztetettsége (pl.: vírusok, illetéktelen behatolók)	
02.	Használatának túlzott technikai bonyolultsága	
03.	Bizonytalan a használatából származó haszon	
04.	A rendszer telepítésének magas költsége	
05.	A rendszer működtetésének magas költsége	
06.	Az információk keresése időt vesz el a napi feladatokról	
07.	Az adatkommunikáció lassúsága és bizonytalansága	
08.	Lassú az internetkapcsolat	
09.	Az alkalmazottak PC- és internetismereteinek hiánya	

1.8.2	Az elektronikus beszerzés használatának korlátai	jelentőségének mértéke (1–5)
a	b	c
01.	A szerződési feltételek, szállítási határidők és garanciák bizonytalansága	
02.	Az elektronikus beszerzési rendszer kialakításának, működésének költségei	
03.	Alacsony az elektronikus beszerzésből származó haszon	
04.	A technológiai változásokkal szembeni szervezeti belüli ellenállás	
05.	A rendszer túl lassú	
06.	A telepítéshez, működtetéshez értő szakképzett alkalmazottak hiánya	
07.	Jobban bíznak a hagyományos, személyes kontaktuson alapuló kapcsolatokban	
08.	A törvényi szabályozás hiányossága	

1.8.3	Az intézményi szolgáltatások elektronizáltságának korlátai	jelentőségének mértéke (1–5)
a	b	c
01.	A fejlesztési források nehézkes előteremthetősége	
02.	Nehéz megváltoztatni az ügyintézés gyakorlatát	
03.	Vírusok, illetéktelen behatolás és egyéb nem kívánatos adatelérés kockázatai túlságosan nagyok	
04.	A digitális aláírás szabályozásának a működésének kezdeti bizonytalansága	
05.	Az elektronikus szolgáltatások hasznossága nem arányos költségeivel	
06.	A meglévő rendszerek internettel való integrálásának nehézsége	

törzsszám:

1.9 Számítógépes hálózatokon keresztüli beszerzések

1.9.1	Beszerzések értéke	Bruttó érték eFt
a	b	c
01.	Intézmény <u>összes</u> beszerzése	
02.	ebből: számítógépes alapú rendszereken keresztüli beszerzések értéke (internet, extranet, EDI, internetalapú EDI, WAP, egyéb)	

1.9.2	Mekkora volt a számítógépes beszerzések értéke (1.9.1. táblázat 02. sora) az alábbi hálózatokon keresztül?	Bruttó érték eFt
a	b	c
01.	Internet	
02.	Egyéb hálózat (pl: extranet, EDI, internetalapú EDI, e-mail, WAP stb.)	
03.	Összesen (01+02 egyezzen meg 1.9.1. táblázat 02. sorával)	
04.	ebből: import	

1.9.3	A intézmény pénzügyi átutalásainak hány százalékát bonyolítja le számítógépes hálózati lehetőségeken keresztül?	%
-------	---	---

1.9.4	On-line úton lebonyolított közbeszerzések %-os aránya	%
-------	---	---

1.9.5	Beszerzései során előfordult-e már, hogy bármely területen igénybe vette az elektronikus piacterek valamelyikét? (Igen/ Nem)	<input type="checkbox"/>
-------	--	--------------------------

törzsszám: **2.1 Információs és kommunikációs eszközök állománya 2003. december 31-én**

2.1.1	Eszközök megnevezése	Mennyiség (db)	Bruttó érték (eFt)	Nettó érték (eFt)
a	b	c	d	e
01.	Asztali személyi számítógépek (<i>desktop PC</i>)			
02.	Hordozható személyi számítógépek (<i>notbook, laptop, palmtop stb.</i>)			
03.	Munkaállomások és nagygépek (<i>nem PC-k</i>)			
04.	Számítógép-állomány összesen <i>Az év végi leltárban szereplő valamennyi számítógép (01+02+03)</i>			
05.	Szerverként működő személyi számítógépek <i>A PC-k közül (01 sor) szerverként működők</i>			
06.	Szerverként működő munkaállomások és nagygépek <i>munkaállomások és nagygépek közül (03. sor) a szerverként működők</i>			
07.	Szerverek összesen (05+06)			
08.	Szerverkiegészítők, -alkatrészek			
09.	PC-hez csatlakoztatott nyomtatók			
10.	Egyéb kiegészítők, alkatrészek			
11.	PC/Munkaállomás kiegészítők, alkatrészek (<i>09+10</i>)			
12.	Számítógéphardver (04+08+11)			
13.	Telefonkészülék			
14.	Mobiltelefonok			
15.	Egyéb végfelhasználói berendezések (<i>pl: személyhívó stb.</i>)			
16.	Végfelhasználói berendezések (13+14+15)			
17.	Fénymásolók			
18.	Egyéb irodai felszerelések (<i>bankjegyszámláló; dokumentumkitöltő rendszer stb.</i>)			
19.	Irodai felszerelések (17+18)			
20.	Adatkommunikációs hardver			
21.	IKT-hardver (12+16+19+20)			
22.	Rendszerszoftver			
23.	Alkalmazási szoftver			
24.	Szoftvertermék összesen (22+23)			

törzsszám:

2.1.2	Egyéb információs célú eszközök állománya 2003. december 31-én	Mennyiség	Eszközállomány (ezer Ft)	
		(db)	bruttó érték	nettó érték
a	b	c	d	e
01.	Mikrofon			
02.	Hangszóró			
03.	Hangreprodukáló készülék (pl. magnetofon, CD-lejátszó stb.)			
04.	Videofelvevő és -lejátszó készülék			
05.	Televízió			
06.	Egyéb szórakoztatóelektronika			
07.	Fogyasztói elektronika (01+...+06)			
08.	Biztonságtechnikai eszközök			
09.	Technikai összesen (07+08)			

2.2 A számítógép-állomány kor szerinti megoszlása 2003. december 31-én

Sor-szám	Megnevezés	<1 éves	1–3 éves	>3 éves
a	b	c	d	e
01.	Asztali személyi számítógépek (2.1.1 táblázat 01. sora)			
02.	Hordozható személyi számítógépek (2.1.1 táblázat 02. sora)			
03.	Munkaállomások és nagygépek (nem PC-k)			
04.	Szerverként működő PC-k (2.1.1 táblázat 05. sora)			
05.	Szerverként működő munkaállomások és nagygépek (2.1.1 táblázat 06. sora)			

3.1 Az intézmény összes információs célú beruházásainak adatai 2003-ban

Sor-szám	Megnevezés	Beruházások
		folyóáron, ezer Ft
a	b	c
01.	Információs célú épület, építmény	
02.	Számítógéphardver	
03.	Végfelhasználói berendezések	
04.	Irodai felszerelések	
05.	Adakommunikációs hardver	
06.	Szoftver	
07.	Fogyasztói elektronika	
08.	Biztonságtechnikai rendszer, berendezés	
09.	Egyéb információs célú berendezések	
10.	Összes információs célú (01+...+09 sorok)	
11.	Intézmény összes beruházása, illetve beszerzése	

törzsszám: **3.2 Információs és kommunikációs szolgáltatásokra fordított kiadások 2003-ban**

Sor-szám	Megnevezés	Költségek (ezerFt)
a	b	c
01.	Számítástechnikai szolgáltatások	
02.	Távközlési szolgáltatások	
03.	Internet-hozzáférés és -használat éves költsége	
04.	Információs és kommunikációs szolgáltatásokra fordított kiadások összesen(01+02+03)	

3.3 Az intézmény összes termékeinek és szolgáltatásainak értékesítése 2003-ban

Sor-szám	Termék és szolgáltatás megnevezése	Nettó árbevétel	
		összesen	exportból
		folyó áron, ezer Ft	
a	b	c	d
01.	Számítástechnikai jellegű termék és szolgáltatás		
02.	Egyéb nem számítástechnikai jellegű termék és szolgáltatás		
03.	Összes értékesítés nettó árbevétele (01+02)		

4. Alkalmazásban állók adatai 2003-ban

Sor-szám	A foglalkozás megnevezése	Éves átlagos statisztikai állományi létszám, (fő 1 tizedesre kerekítve)	Éves bruttó kereset (ezer Ft)
a	b	c	d
01.	Számítástechnikai foglalkozású összesen		
02.	Egyéb, nem számítástechnikai foglalkozású alkalmazásban állók		
03.	Alkalmazásban állók mindösszesen (01+02)		
04.	ebből: számítógépet használók		Kérjük ne töltsé ki!
05.	ebből: távmunkát végzők		
06.	Informatikai szakképzésben részt vevő alkalmazásban állók		
07.	Informatikai szakképzést a tárgyévben befejezett alkalmazásban állók		
08.	Betöltetlen státuszok száma a tárgyév július 1-jén		
09.	ebből: informatikai szakértelmet követelők		
10.	Egyéb (állományon kívüli) foglalkoztatottak		
11.	ebből: számítógépet használók		
12.	ebből: távmunkát végzők		
13.	Szakképzésre fordított kiadások		eFt
14.	ebből: információs szakképzésre fordított kiadások (OKJ-ben szereplő, illetve belső képzés együtt)		eFt

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

a „JELENTÉS AZ INFORMÁCIÓS ESZKÖZÖK, ILLETVE TECHNOLOGIÁK ÁLLOMÁNYÁRÓL ÉS FELHASZNÁLÁSÁRÓL, 2003” című éves beszámolójelentéshez

(Nyilvántartási szám: 1670/03)

Tisztelt Adatszolgáltató!

Kérjük, hogy az adatlapok kitöltése előtt figyelmesen tanulmányozza át az útmutatót!

A/ ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. Adatszolgáltatási kötelezettség

Az adatszolgáltatás a 173/2000. (X.18.) sz. Kormányrendelet alapján kötelező. A jelentés kitöltésére a kérdőív címlapján feltüntetett intézmények kötelezettek. Az adatszolgáltatási kötelezettség megállapítása a gazdasági szervezetek nyilvántartása alapján történt.

2. Statisztikai azonosító

A kérdőív címlapján szereplő 3. pont kódnégyzet-sorába az adatszolgáltató 2003. december 31-én érvényben lévő „statisztikai azonosító”-jából a törzsszámot (az adószám első nyolc számjegye), a szakágazati és a területi (megyei) kódszámot kell értelemszerűen beírni. A azonosító a gépi feldolgozás fontos adata, ezért közlésekor a legnagyobb gondosságot kérjük.

3. Szervezeti változások

A 2003. évre vonatkozó beszámolójelentést a 2003. december 31-én érvényes szervezeti forma szerint kell kitölteni. Az év folyamán összevont gazdasági szervezetek adatait az újonnan létrejött szervezet nevével és azonosítójával a jogutódnak kell szolgáltatnia, mégpedig a teljes beszámolási évről. Az év folyamán szétvált adatszolgáltatóknak a jelentést szintén úgy kell összeállítaniuk, mintha egész évben az év végi szervezetben működtek volna.

Kérdőívünk „felhasználói”, és nem „tulajdonosi” szemléletű, azaz minden eszközt (mind darabszámát, mind bruttó, illetve nettó értékét tekintve) lehetőség szerint az az adatszolgáltató tüntesse fel, aki használja, s ne az, aki kölcsönadta, megvette és aktiválásra adta, bérbe adta, térítésmentesen átadta stb.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a területi intézményi hálózattal (megyei igazgatóságokkal, hivatalokkal, regionális szervekkel) bíró szervezetek esetén a területi szervek adatait külön-külön (és nem a központi szerv adataival együtt, összevonva) kérjük, ha azok önálló gazdálkodó szervezetek. Tehát egy olyan szervtől, amelynek 1 központja és 20 megyei igazgatósága van, és mindegyiküknek van külön adószáma, azaz statisztikai azonosítója, 21 darab, adatokkal kitöltött kérdőívet várunk vissza. Amennyiben az intézmény működése ezt nem engedi (például: hiába önálló gazdálkodó szervezet a személyi ráfordítások a központi intézményben vannak nyilvántartva) elfogadható az összevont adatjelentés, de ez esetben mind a területi KSH-val, mind pedig az intézményi igazgatósággal egyeztetni kell. Az egyeztetés hiánya duplikációt, illetve adathiányt okoz, így ennek elkerülése érdekében kérjük, alaposan járjanak el.

4. Egyéb tudnivalók

A beszámolójelentést kérjük az adatszolgáltató székhelye szerint illetékes KSH-igazgatósághoz egy példányban beküldeni 2004. március 10-ig. **A jelentés másik példányát az adatszolgáltató 5 évig köteles megőrizni.**

A címlapon a kitöltő elérési címe és telefonszáma rovatban azt a címet és telefonszámot kérjük feltüntetni, amelyen a kérdőívet kitöltő személyt – az esetleges problémák tisztázása céljából – munkaidőben el lehet érni.

Bármely adatot, amelyet nem tud pontosan megadni valamilyen okból, kérjük, próbálja meg a lehető legjobban megbecsülni, és a becsült értéket közölje az adatlapon!

Az adatokat egész számra kerekítve (tizedes nélkül) kérjük közölni, kivéve a 4. tábla c oszlopát.

A kérdőívet írógéppel vagy tintával, jól olvashatóan kérjük kitölteni.

B/ RÉSZLETES KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

1.1 Az információs és kommunikációs technológiák használata 2003-ban

Kérjük meghatározásonként (soronként) csak egy négyzetet jelöljenek meg.

Személyi számítógép – PC: Egy személy használatára tervezett mikroprocesszor-alapú számítógép. A személyi számítógépeknek nem kell megosztaniuk feldolgozási, tárolási és nyomtatási erőforrásaikat egy másik számítógéppel.

Munkaállomás (csak a nem szerverként működők): Nagyteljesítményű IBM, SGI, HP, Sun stb. típusú számítógépek.

WAP (wireless application protocol): A mobiltelefonok Internetelérését lehetővé tevő protokoll.

LAN (local area network): Számítógépes és egyéb eszközök viszonylag behatárolt területen szétosztó és kommunikációs vonalakkal összekapcsolt halmaza, mely lehetővé teszi, hogy bármelyik eszköz kapcsolatba lépjen és kommunikáljon bármely más, a hálózaton levő eszközzel. A LAN általában számítógépeket és osztott erőforrásokat – lézernyomtatókat és nagy merevlemezeket – foglal magában.

WAN (wide area network – nagyterjedésű hálózat): Távközlési hálózat, amely földrajzilag elkülönült területeket köt össze.

Intranet: Egy vállalkozáson vagy szervezeten belüli, információfeldolgozásra tervezett hálózat. Olyan szolgáltatásai vannak, mint dokumentumok és szoftverek terjesztése, adatbázisokhoz és tanfolyami anyagokhoz való hozzáférés. A belső hálózatot azért nevezik így, mert általában az internettel kapcsolatos alkalmazásokat, például weboldalakokat, webböngészőket, FTP-helyeket, elektronikus levelezést, hírcsoportokat és levelezési listákat használ, melyek azonban csak a vállalat vagy szervezet tagjai számára elérhetők.

Extranet: A vállalati intranet kiterjesztése WWW-technológia alkalmazásával, a vállalat beszállítóival és vevőivel folytatandó kommunikáció megkönnyítésének érdekében. Az extranet korlátozott hozzáférést biztosít a vevőknek és a beszállítóknak a vállalati intranethez, kereskedelmi kapcsolataik gyorsaságának és hatékonyságának növelése érdekében.

Internet: Az egymás közötti kommunikációra TCP/IP-protokollkészletet használó hálózatok és átjárók világméretű hálózata. Az Internet szívé a fő csomópontokat és gazdagépeket összekötő, nagy sebességű adatátviteli vonalakból álló gerinc képezi, mely kereskedelmi, kormányzati, oktatási és más, adatátviteli számítógépes rendszerekből áll.

WWW: (World Wide Web) hiperszöveges dokumentumok HTTP-kiszolgálókon elhelyezett, összefüggő halmaza. A WWW-n megjelenő dokumentumokat (melyeket weblapoknak hívunk) HTML-ben (Hypertext Markup Language) írják, és az URL-ekkel (Uniform Resource Locators) azonosítják. Az URL-ek határozzák meg azt a gépet, illetve annak útvonalát, ahol az állomány található, és mely szerint továbbítható, csomópontról csomópontra a végfelhasználóig, a HTTP-n (Hypertext Transfer Protocol) keresztül.

E-mail: Szöveges üzenetek és számítógépi állományok küldése távközlési hálózaton, helyi hálózaton vagy interneten, rendszerint számítógépek vagy terminálok között.

EDI (electronic data interchange – elektronikus adatcsere): Az EDI üzleti dokumentumok, például megrendelések és számlák számítógépes továbbításának ellenőrzésére szolgáló szabványcsomag. Célja a papírmunka lecsökkentése és a válaszdő lerövidítése. A számítógépes továbbítás történhet zárt számítógépes hálózaton vagy Interneten keresztül.

1.2 A számítógépes állomány kapcsolódásának a mértéke számítógépes hálózatokhoz és az új technológiákhoz 2003. december 31-én

Az 1.2.2–4. táblázatok sorai tartalmazhatnak átfedéseket, így a sorok összege meghaladhatja a 100%-ot. Saját üzemelésű számítógépes hálózatok: A rendeltetésszerűen használatba vett, üzembe helyezett, a vállalkozás tevékenységét közvetlenül szolgáló számítástechnikai hálózatokat soroljuk ide, amelyekért a vállalkozás nem fizet bérleti, illetve használati díjat más vállalkozások számára.

Szerver:

1. Helyi hálózaton (LAN) az adminisztratív szoftvert futtató számítógép. Ez a szoftver irányítja a hálózat és a hálózati erőforrások elérését (pl. nyomtatók, lemezmeghajtók), és erőforrás-elérést szolgáltat a hálózat munkaállomásként funkcionáló számítógépeinek.

2. Számítógép vagy program az interneten vagy más hálózaton, amely az ügyfelek utasításaira reagál. Például, egy állománykiszolgáló tartalmazhatja az adatok vagy programállományok archívumát. Amikor egy felhasználó állományt kér, a szerver elküldi neki annak egy példányát.

1.3 Az alkalmazottak hozzáférése az információs és kommunikációs technológiákhoz 2003. december 31-én

Amennyiben az intézmény méretéből adódóan ezen értékek előállítása a kérdőív beküldésének határidejének átlépésével járna, kérjük az informatikust (ennek hiányában a munkaügyi felelőst), becsülje meg a lehetséges értékeket.

Távbeszélő fővonal: Előfizetői szerződés alapján a ténylegesen üzemben lévő és átmenetileg szünetelő egyéni és közületi fővonal, a bárki által igénybe vehető nyilvános állomás, valamint a távközlési szolgálati üzemi fővonal.

Külön fővonallal rendelkező alkalmazottak (külön fővonal vagy saját mellék) a használatukban lévő készülékről a helyi központ tárcsázása nélkül kezdeményezhetnek, illetve fogadhatnak hívásokat.

1.5 Internethasználat 2003-ban

Az 1.5.2-es és 3-as táblázatban több válasz megjelölése is lehetséges.

1.6 A szervezet interneten megjelenő honlapja 2003. december 31-én

Csak abban az esetben töltse ki a 1.6-os és 1.7-es táblázatot, amennyiben az intézmény rendelkezik önálló, a központi intézménytől független honlappal (URL-címmel). Az intézmény önálló honlapjának tekintjük azokat az oldalakat is, melyek tartalmának és stílusának kialakításába az intézmény beleszól, függetlenül attól, hogy azt a felettes szerv, vagy a helyi informatikus alakította ki.

A 1.6-os táblázat 2.02-es kérdésében (Mióta működik...) a becsült időtartamot kérjük megadni (pl.: 02 év). A látogatók száma alatt a szerverre való belépések számát értjük. Amennyiben a látogató adott ideig a vizsgált területen belül nem mutat aktivitást (nem tölt le új oldalt), akkor a következő oldalletöltés már új látogatásnak számít.

1.7 Intézményi szolgáltatások és azok elektronizáltságának foka 2003. december 31-én

Kérjük, adja meg intézménye honlapján keresztül nyújtandó szolgáltatásainak elektronizáltsági fokát! Az elektronizáltság fokozatait a táblázat alján levő felsorolás ismerteti. Több fokozatot is megjelölhet a felsorolt szolgáltatásoktól függően, ugyanakkor a megjelöltektől eltérőeket kérjük, nevezze meg! 0 jelet használjon, amennyiben az adott szolgáltatásnál egyik fokozat sem valósult meg, illetve X jelet, ha a meghatározás nem tartozik az intézmény feladatkörébe! Amennyiben a szolgáltatások több részszolgáltatásból állnak, és azok fokozatai eltérnek egymástól (pl.: szja-befizetésnél kétoldalú interakció, ugyanakkor visszaigénylésnél tranzakció), a legmagasabb fokozatot jelölje meg (említett példánkban, tehát a tranzakció)!

1.8 Az információs és kommunikációs technológiák használatának korlátai

Mindkét tábla minden sorát ki kell tölteni a megfelelő korlátozottsági szinttel! A korlátozottság mértéke az oktatási intézményekből ismert ötfokozatú skála, ahol az 1 jelenti a legalacsonyabb szintet az 5 pedig a legmagasabbat – esetünkben jelentéktelen és jelentős.

1.9 Számítógépes hálózatokon keresztüli beszerzések

Az első táblázat 01-es sora az intézmény összes beszerzésével egyezik meg (azaz 3.1-es táblázat 11. sorának d oszlopával). A második táblázat a számítógépes beszerzések értékét (az első táblázat 02. sorát) bontja meg.

On-line úton lebonyolított közbeszerzés: ahol teljes körű on-line ügyintézés valósult meg, beleértve a határozathozatalt és a pénzmozgásokat is.

Elektronikus piactereknek nevezzük az olyan hálózati kialakítást, ahol egy időben vannak jelen a vásárlók, illetve eladók.

2.1.1 Számítógépek állománya 2003. december 31-én

A jelentés az adatszolgáltatónál 2003. december 31-én állományban lévő, illetve bérelt számítógépek darabszámát és értékét tartalmazza.

Bruttó érték a mindenkor áfa-mentes beszerzési érték, nettó érték pedig az amortizációval csökkentett érték. A bérelt gépek esetében bruttó értéként a díj megállapításánál alapul vett beszerzési értéket kell feltüntetni. A használatra kitelepített gépek esetében az értékadatot a kitelepítővel egyeztetve az alkalmazónak kell jelenteni.

A konfiguráció értéke (d és e rovat) tartalmazza a számítógép perifériáinak (a számítógéphez csatlakoztatott és a számítógép mikroprocesszora által vezérelt készülék, pl. nyomtató, scanner, monitor stb.) értékét is. A több gépen is használatos perifériák értékét annak a gépnek az értékében kell jelenteni, amelyiken az eszközt a leggyakrabban használják.

Az egyes sorok magyarázata a táblázatban található, itt csupán néhány részletre hívjuk fel a figyelmet:

Munkaállomások: Nem tartalmazza a PC-munkaállomásokat (hálózatba kötött PC-ket). Szigorúan teljesítménykategóriaként alkalmazzuk a kategóriát. Ezeken a gépeken jellemzően Unix, illetve Open VMS-operációs rendszerek működnek.

Szerverkiegészítő alkatrészek: Egyéb háttértárak, szerverhez csatlakoztatott nyomtatók, illetve egyéb szerverkiegészítők, alkatrészek (pl.: processzor-, memóriabővítők, terminálok /nem programozható kijelző eszközök/).

PC/munkaállomáshoz csatlakoztatott egyéb kiegészítők, alkatrészek: A tipikus telepítéstől eltérő kiegészítők, alkatrészek (pl.: memóriabővítők, tartalék, illetve nagy felbontású professzionális monitorok, billentyűzetek, PC-hez csatlakoztatható audiokiegészítők).

Mobiltelefonok: például drót nélküli telefonok, GSM-, CTx- vagy DECT-rendszerű telefonok, személyhívók.

Egyéb végfelhasználói berendezések: például faxgépek, üzenetrögzítők (melyek nincsenek beépítve a telefonkészülékbe).

Egyéb irodai felszerelések: Mechanikus, elektromos és elektronikus írógépek, professzionális, zseb-, kézi számológépek, sokszorosító berendezések stb.

A LAN-hardver: Magába foglalja a LAN interfészt (LAN-kártyák, hálózati munkaállomás interfészek, valamint a többfelhasználós interfészek), LAN koncentrátort (több hálózati terminálról érkező jeleket továbbítás előtt egy vagy több jellel egyesítő kommunikációs egység), a terminálszervereket (helyi hálózatban lévő számítógép vagy vezérlő, amely lehetővé teszi, hogy terminálok, mikroszámítógépek vagy más eszközök csatlakozhassanak a hálózatra, gazdaszámítógépre vagy bizonyos számítógéphez kapcsolt eszközökre), a LAN hubokat (koncentrátor), a hálózatközi berendezéseket (különböző, egymással összekapcsolt hálózatok közötti kommunikációt vezérlő, kezelő berendezések. Ide tartoznak a hidak /bridge/, adatútválasztók /router/, átjárók /gateway/).

Csomagkapcsolási és adatútválasztó berendezések: Ide tartoznak a WAN-kapcsolók (switch), ATM hozzáférési eszközök, keretátjátszó eszközök, belső adatútválasztók (core routers), hozzáférési koncentrátorok, DSL-nyalábolók (multiplexer).

Egyéb adatkommunikációs eszközök: Ide tartoznak a távoli elérésű szerverek vagy kommunikációs szerverek, modemek, ISDN-terminál csatló, DSL-modem, nyalábolók (multiplexerek).

Rendszerszoftverek (system software): Az operációs rendszert alkotó és ahhoz kapcsolódó programok és adatok összessége. Ide tartoznak a számítóközpontok menedzselését támogató szoftverek, operációs rendszerek (beleértve a hálózati operációs rendszereket is), rendszer segédprogramok (Utilities) Ezek a programok az operációs rendszerek és hálózati operációs rendszerek, valamint az alkalmazások között helyezkednek el. Eltakarják az alkalmazások elől a platformkülönbségeket.

Alkalmazási szoftverek: Valamely feladat (pl. szövegszerkesztés, számvitel vagy a leltárnyilvántartás) végrehajtásának segítésére tervezett számítógépi program. Lehetnek ágazatfüggetlen alkalmazások: (cross-industry) pénzügyi, számviteli programok, emberi erőforrás-kezelés (bér, munkaügy, személyzet, továbbképzési programok projekt–menedzsment programok) disztribúciós programok (rendelés-, raktárnyilvántartás, logisztika) szövegfeldolgozó programok, hivatali alkalmazási programok; ágazatfüggő alkalmazások: (industry specific) banki, pénzügyi szektor programjai (programrendszerei), biztosítási szektor termelési/gyártási szektor stb.

2.1.2 Egyéb információs célú eszközök állománya 2003. december 31-én

Ebben a táblázatban az EITO (European Information Technology Observatory) nomenklatúrájából kimaradt szórakoztatóelektronikai és nyomdai eszközök állományát kívánjuk lekérdezni.

Biztonságtechnikai eszközök: biztonsági érzékelő, jelző, személyazonosító, különböző típusú (hőt, füstöt stb. érzékelő) tűzjelző rendszerek, erőszakos behatolást (nyitást, érintést, mozgást stb.) jelző rendszerek, biztonsági célra kiépített zártláncú tv-hálózatok, különböző típusú beléptető rendszerek.

2.2 Számítógépek kor szerint

A 2.1.1. táblázatban szereplő számítógépek csoportosítása kor szerint.

A c oszlop (1 évnél fiatalabb gépek) kitöltésekor kérjük figyelembe venni, hogy ilyen korúak azok a gépek lehetnek, amelyeket a tárgyév során szereztek be vagy térítésmentesen kaptak a tárgyidőszakban (a központi intézménytől, államtól stb.); valamint amelyeket a tárgyévben újítottak fel. A felújított számítógépeket ugyanis abban a korcsoportban kell szerepeltetni, amelyikbe a felújítástól számított kora alapján tartozik (pl. ha egy 1998-ben vásárolt gépet 2002-ben felújítottak, akkor azt az 1–3 éves korcsoportban kell szerepeltetni).

3.1 Beruházások és beszerzések adatai 2003-ban

A táblázatban (a 11. sor kivételével) az információs célú beruházások adott évi teljesítmény-értékét kérjük megadni, a sorok szerinti bontásban.

Beruházás, beszerzés: a tárgyi eszközök beszerzése, saját intézményében való létesítése, a meglévő tárgyi eszközök bővítése, rendeltetésének megváltoztatása, átalakítása, felújítása, valamint az üzembe helyezésig, a raktárba történő beszállításig felmerült mindazon tevékenység költsége, amely az eszközhöz egyedileg hozzákapcsolható. A tárgyi eszközök folyamatos karbantartása és javítása nem beruházás.

11. sor: Az előző soroktól eltérően, itt nem valamely információs célú beruházás adatát, hanem az intézmény összes beruházását kérjük megadni.

3.2 Információs és kommunikációs szolgáltatásokra fordított kiadások 2003-ban

Az információs célú kiadásokat a számviteli előírásoknak megfelelően, a nyilvántartásokkal megegyezően kell jelenteni. Ha az információs célú kiadások nyilvántartása nem különül el, annak mértékét a lehetséges legjobb becsléssel kell megállapítani.

3.3 Az intézmény összes termékeinek és a szolgáltatások értékesítése 2003-ban

A táblázatban az értékesítés nettó árbevétele szerepel folyó áron, ezer Ft-ban. A c oszlopban az összes nettó árbevétel, a d-ben pedig ezen belül az export értékét kérjük megadni, mégpedig számlák alapján, a táblázat sorainak megfelelő részletezettségben.

Értékesítés nettó árbevétele: Az értékesített anyagok, termékek és szolgáltatások árkiegészítéssel és felárral növelt, engedményekkel csökkentett, általános forgalmi adót és fogyasztási adót nem tartalmazó értéke, a vásárolt és változatlan formában eladott áruk beszerzési értékével és az alvállalkozók teljesítményének értékével együtt.

Számítástechnikai jellegű termék és szolgáltatás: ilyen terméknek, illetve szolgáltatásnak számítanak a különböző alapprogramok, alkalmazási programok, gépi adatfeldolgozási dokumentációk, egyéb szoftvertermékek, számítástechnikai adattermékek, illetve az SZJ által megjelölt (72.10; 72.21; 72.22; 72.30; 72.40; 72.50; 72.60) számítástechnikai szolgáltatások.

4. Alkalmazásban állók adatai 2003-ban

Alkalmazásban álló a munkáltatóval főállású, 5 munkanapot meghaladó időtartamú munkaviszonyban vagy munkaviszony jellegű jogviszonyban álló személy.

A c oszlopba az alkalmazásban állók átlagos statisztikai állományi létszámát kérjük beírni a sorok szerinti bontásban. A statisztikai állományi létszám a munkajogi állományba tartozó személyek száma, kivéve a munkából meghatározott okokból (pl. sorkatonai szolgálat, szülési szabadság, gyermekgondozási ellátások, 1 hónapot meghaladó betegség, fizetés nélküli szabadság stb.) távollévők; hozzáadva a munkajogi állományba nem tartozó, de meghatározott feltételekkel a munkáltatónál folyamatosan munkát végzők (szünidőben foglalkoztatott diákok, más munkáltatótól kölcsönvett munkavállalók stb.) számát. Minden egyes személyt a munkaidejével arányos fő gyanánt kell figyelembe venni; azaz pl. egy napi négyórás (félmunkaidős), egész évben dolgozó személy 0,5 főnek számít; egy napi 2 órát fél évig dolgozó pedig 0,125-nek. Az összes egész és „töredék”-fő pontos értékeinek összegét kérjük ide beírni 1 tizedesre kerekítve. Ezeket a „töredék”-főket ugyanígy kell figyelembe venni a 04, 05. sorban is.

A d oszlopban kérjük megadni a c oszlopban szereplő létszámhoz tartozó éves bruttó keresetek összegét (ezer Ft-ban!). A kereset a bérköltség terhére kifizetett alapbér (törzsbér), bérpótlékok, kiegészítő fizetés, prémium, jutalom, 13. és további havi fizetés. Mivel bruttó keresetet kérünk, az értéknek tartalmaznia kell az szja-előleget, munkavállalói járulékot, valamint a munkavállalót terhelő egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékot is.

Az egyes foglalkozások fogalmát a FEOR 1993. január 1-től érvényben lévő módosított kiadványa szerint kell értelmezni.

A nem számítástechnikai (az intézmény összes egyéb alkalmazottja) területen alkalmazásban állók létszám- és béradatai.

Táv munkáról beszélünk⁷, ha a dolgozó a munkáját részben vagy egészben otthon, illetve megbízójától vagy megbízója telephelyétől távol eső helyen végzi, és annak eredményét információs és kommunikációs technológiai eszköz közvetítésével juttatja el alkalmazójának/megbízójának. Mellékes, hogy a számítógép a távmunkát végző tulajdona vagy sem, és az sem kötelező, hogy minden munka számítógépes hálózat közvetítésével jusson el a munkaadóhoz.

Egyéb állományon kívüli alkalmazottak például az egyszeri megbízással, határozott idejű stb. foglalkoztatottak.

Kérjük, ha a kitöltés során értelmezési nehézségük támadna, kérdéseikkel keressék fel a KSH megyei igazgatóságán a témafelelőst, illetve Szolgáltatásstatisztikai főosztály Információstatisztika osztályán Gilyán Csabát (tel: 345-6625).

Figyelmes adatkitöltésüket köszönjük!

KÖZPONTI STATISZTIKAI HIVATAL

⁷ Labor Force Survey meghatározása szerint.

